令和5年度アンケート調査

集計結果

実施場所

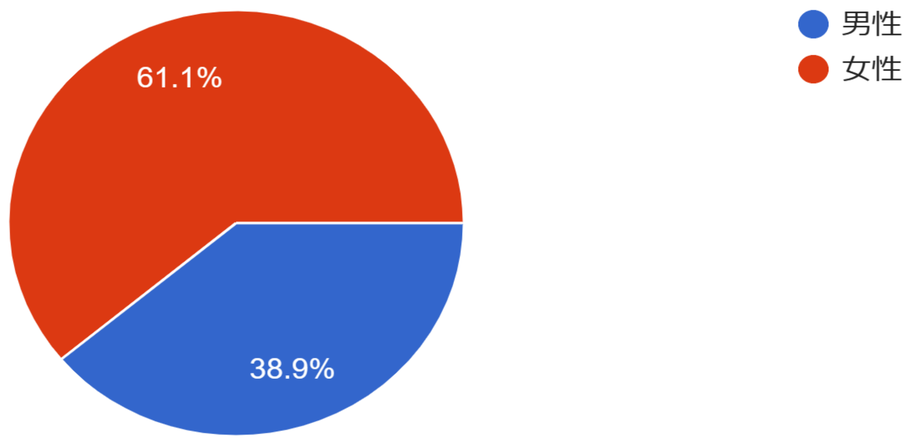
住友金属鉱山アリーナ青梅

実施期間

令和5年10月10日(火)～11月9日(木)

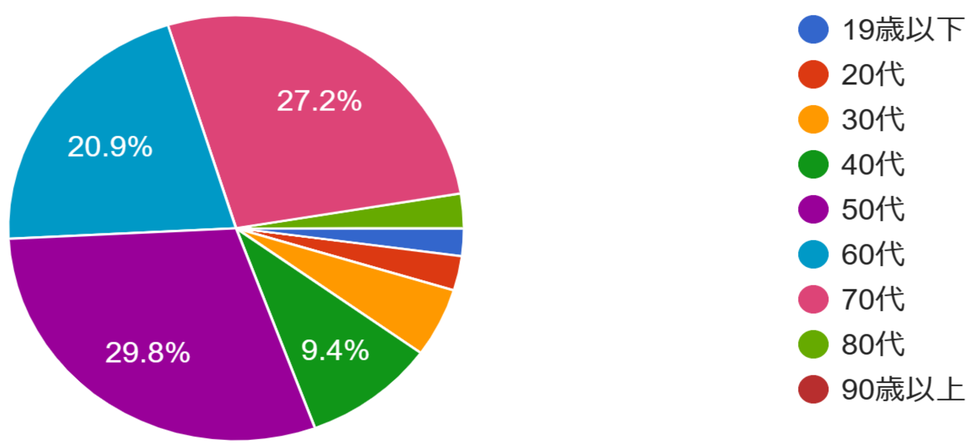
1. お客様の性別をお選びください。

190 件の回答



2. お客様の年代をお選びください。

191 件の回答

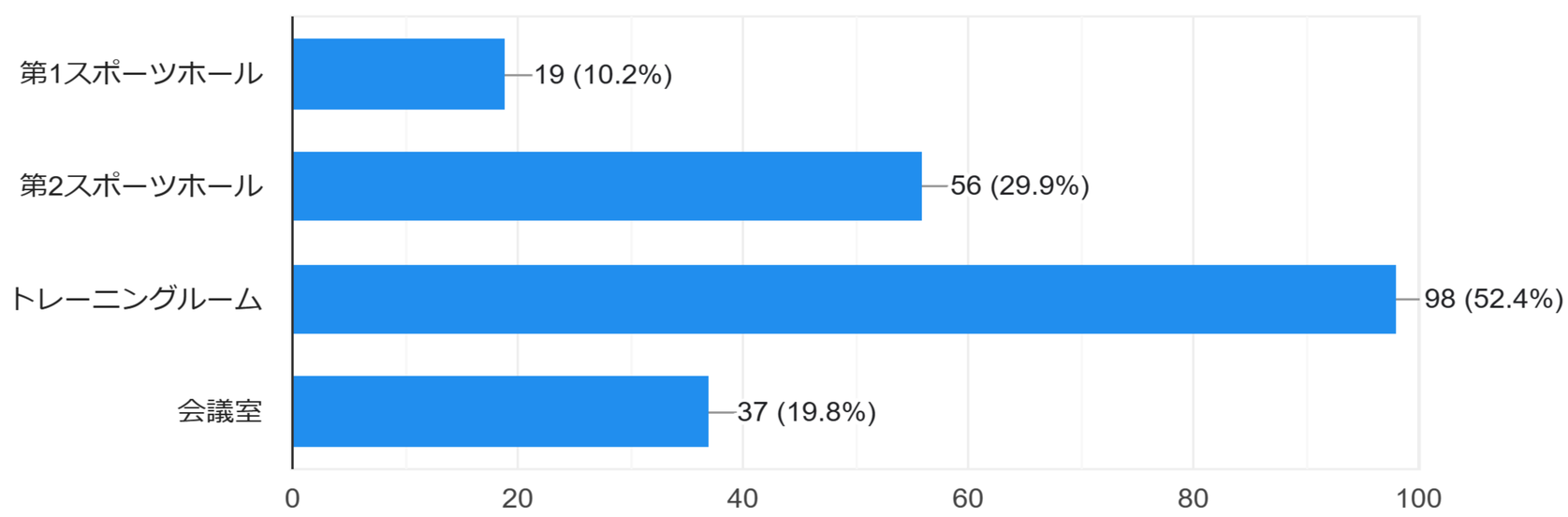


3. お客様のお住まいの地域をお選びください。

189 件の回答

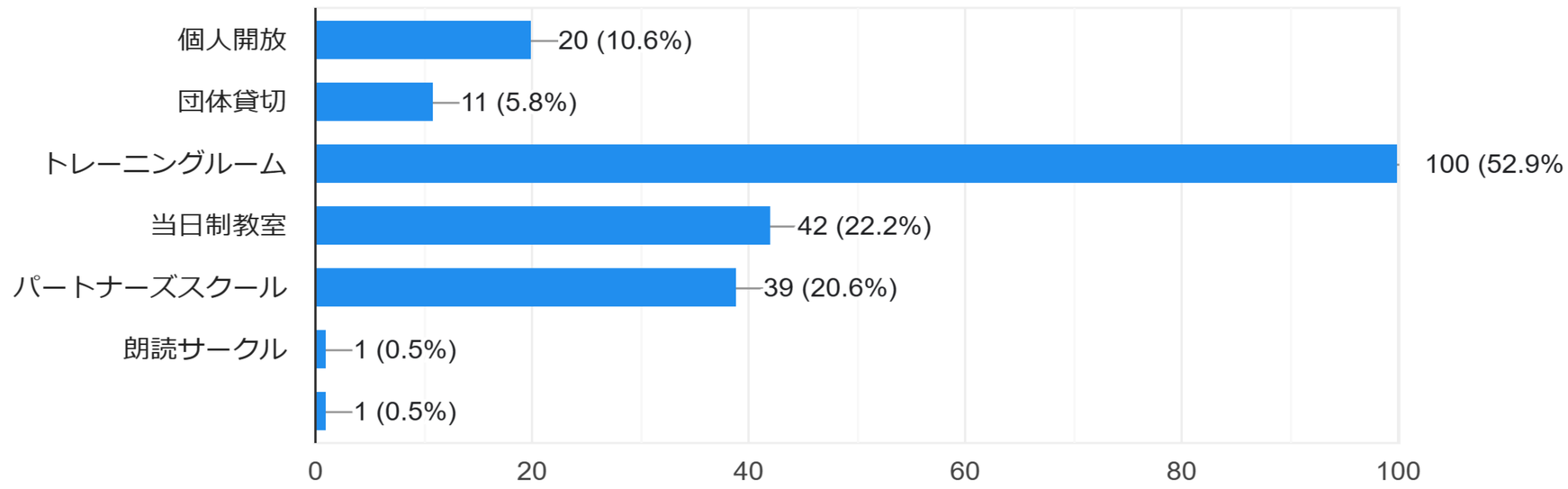
4. お客様のご利用されている施設をお選びください。（複数回答可）

187 件の回答



5-1. お客様のご利用方法をお選びください。（複数回答可）

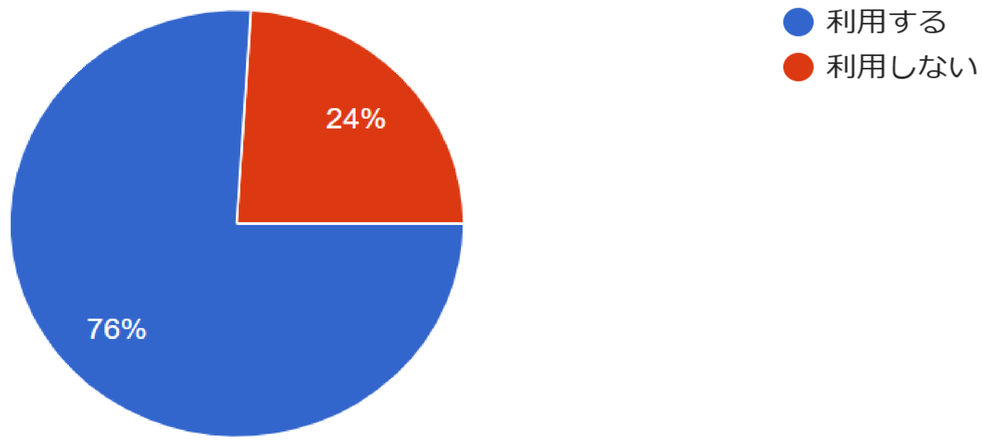
189 件の回答



5-2. パートナーズスクールと選択された方へ

現在、申込用紙でのお申込みですが、
今後インターネットでの申込みを導入した場合、
利用しますか。

75 件の回答

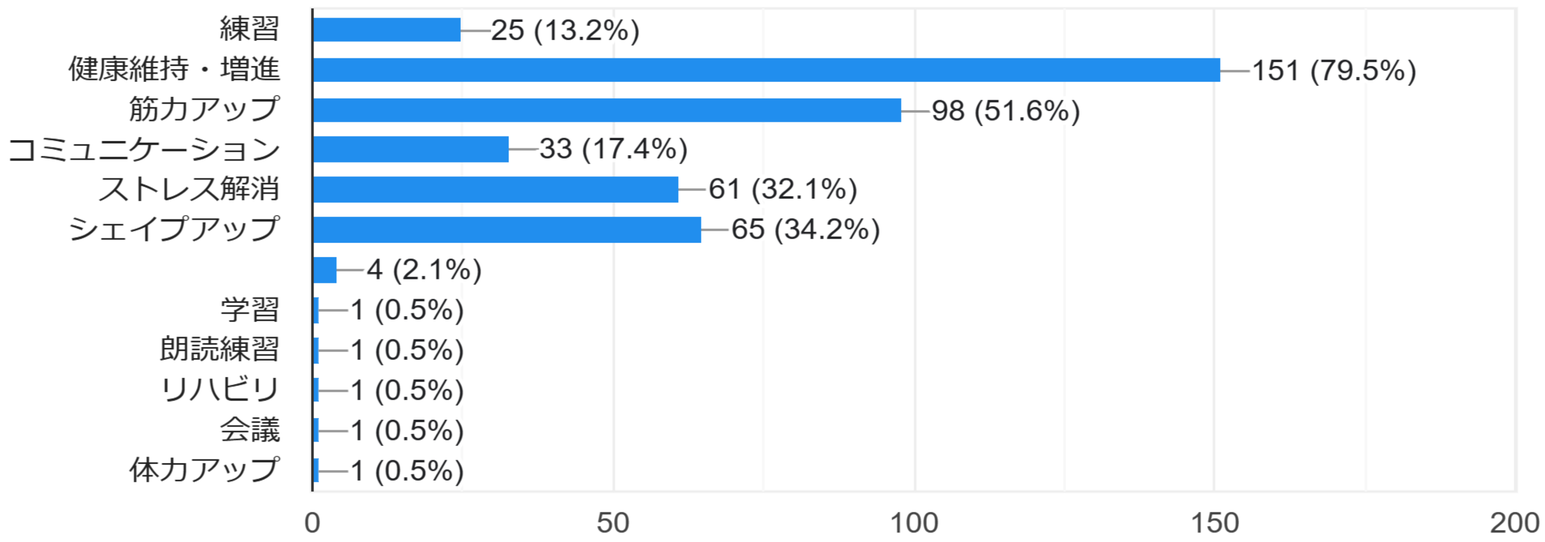


5-3. 「利用しない」を選択された方へその理由をお聞かせください。

1	当日制教室に行っているから。
2	確実に参加出来るか不明なので
3	直接申し込む
4	なんのことかわからない
5	インターネットにするなら、申し込み者は全員参加できるようにして欲しい。
6	むずかしい
7	携帯を持っていないから。
8	年寄りには面倒
9	よくわからない
10	難しそうです。
11	まだパートナースクールがどんなものか把握してないため
12	インターネット利用がわからない
13	めんどうくさい
14	やり方がわからない

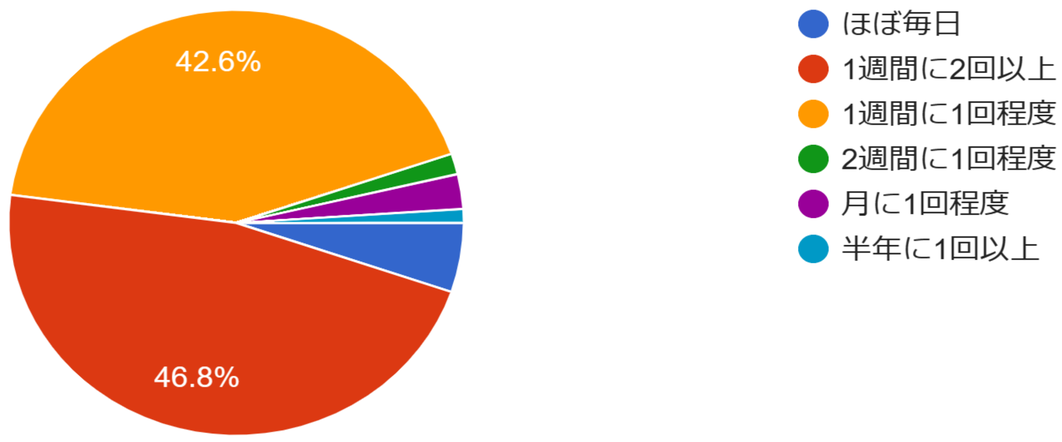
6. お客様のご利用目的をお選びください。（複数回答可）

190 件の回答



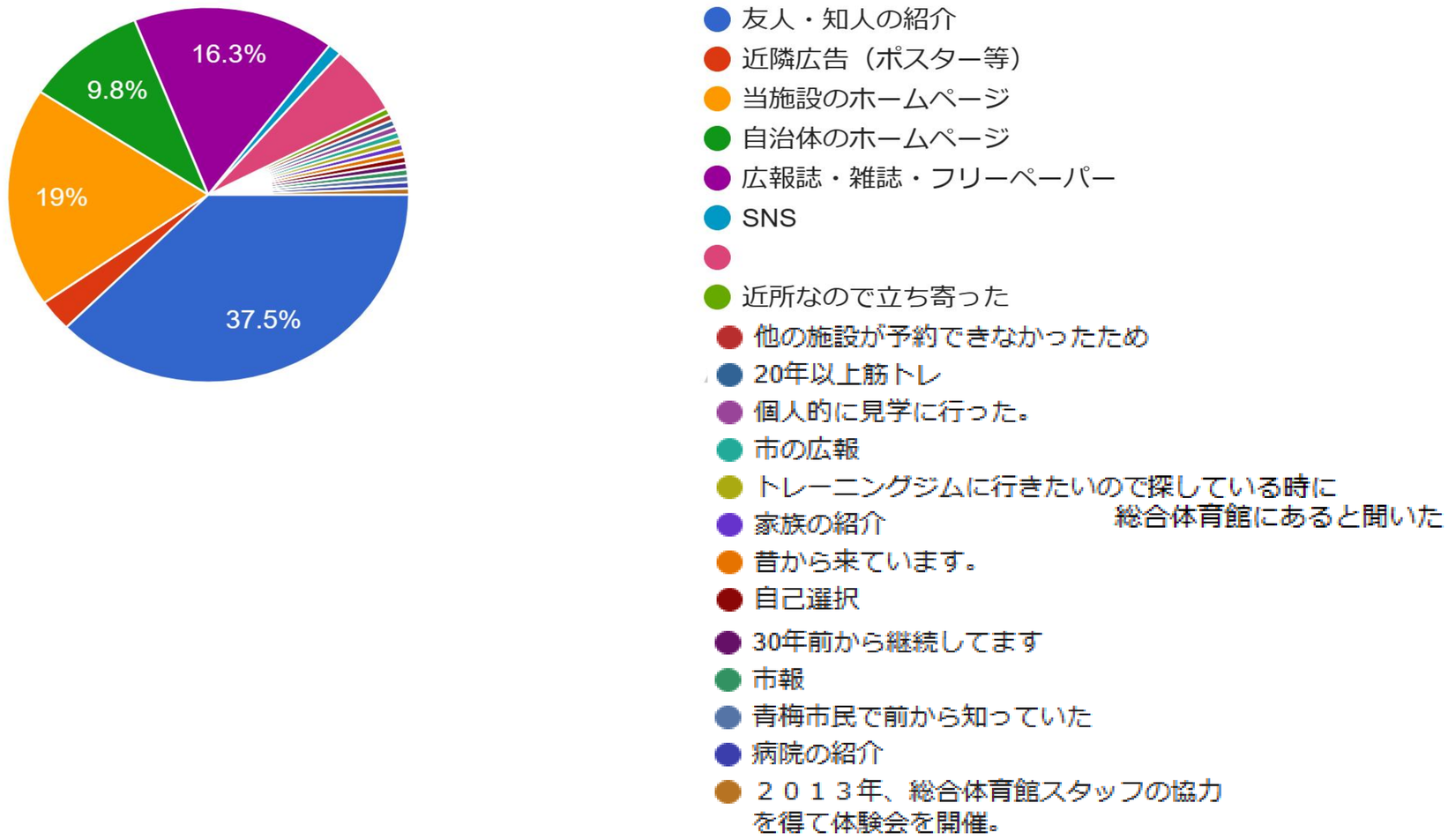
7. お客様の当施設のご利用頻度をお選びください。

190 件の回答



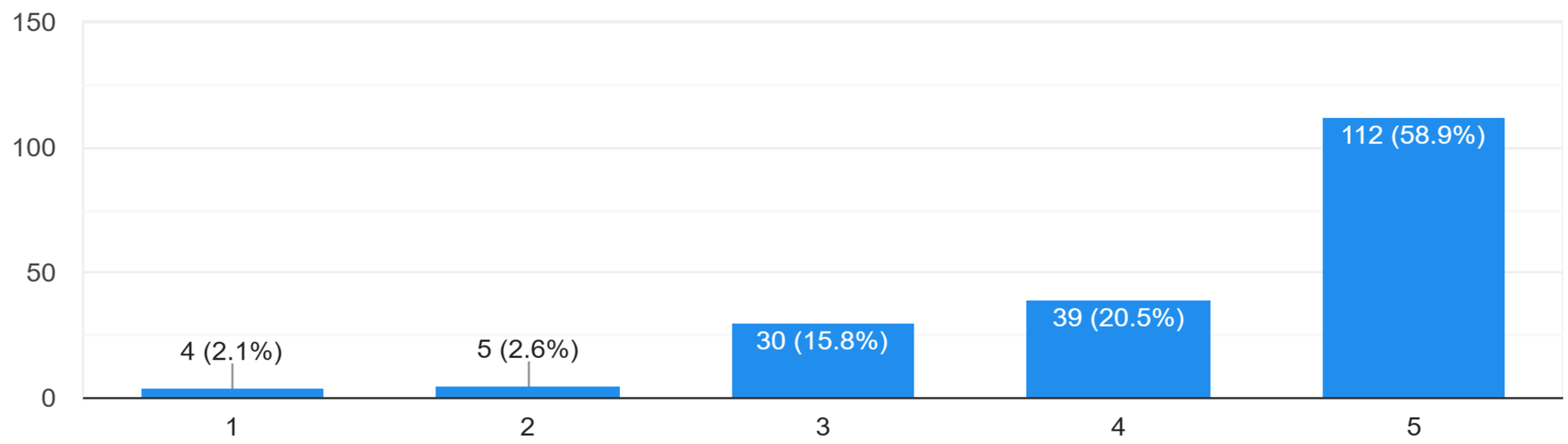
8. お客様の来館・来場のきっかけをお選びください。

184 件の回答



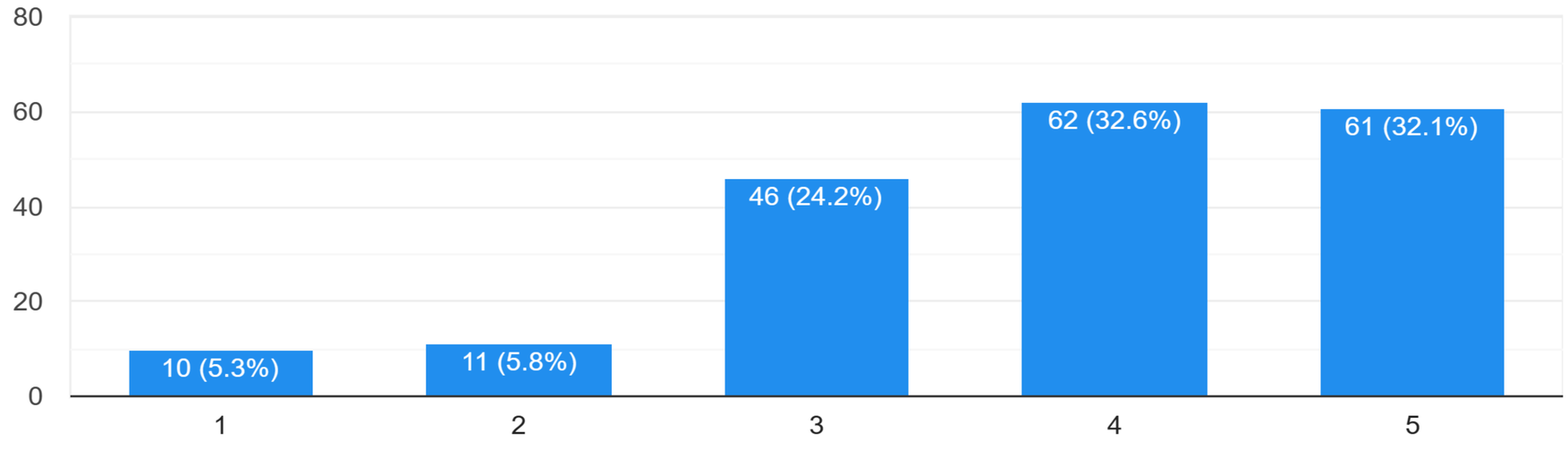
9. スタッフの言葉づかい、接客態度・対応への満足度をお選びください。

190 件の回答



10-1. 施設の設備への満足度をお選びください。

190 件の回答



10-2. 設備への満足度の理由を差し支えなければ、お聞かせください。

1	毎回お札や小銭などの現金の用意。
2	楽しんでできる。
3	スポーツホールの出入り口が小さいので入る時が混雑する。もう少し広い方が良いのでは、、、
4	第2スポーツホールの床のきしみが少し気になります。
5	環境が整っている．気温湿度など。
6	上履きの履き変え場所がない。
7	駐車場の出入りが非常にしにくいです。特に出庫の際に精算機に寄せにくので、支払いがやりづらい。
8	早く会議室で無い所でZUMBAをしたいです
9	狭い　会議室ではやりにくい
10	沢山会議室があるから
11	外履きとフィットネスシューズを履き替えが明確でないのが嫌です。 例えば更衣室からスポーツホールに行くにはフィットネスシューズではダメなのかいいのかわかりません。 パートナーズスクールは会議室でやりますが、フィットネスシューズに履きかえます。 パートナーズスクール以外で会議室を使用するときは外履きのままですよね？
12	施設の老朽化
13	会議室で思いっきり動けません。音響もあまり良くありません。 鏡に至っては小さいから後ろだと先生の動きも見えません。残念です。
14	パートナーズスクールで利用しています会議室で行なっていますが音響・空調・床の質が適しません 運動をしているのでストレス解消にはなりますが、床の素材が運動には適さない為脚へ負担があります。 年齢の層も高いため見直していただきたいです。 会議室の空調も室内の一部だけよくきき　全体には回っていません。 サーキュレーターを導入をご検討をお願いしたいですよろしくお願いします
15	建物や設備すべてが古い

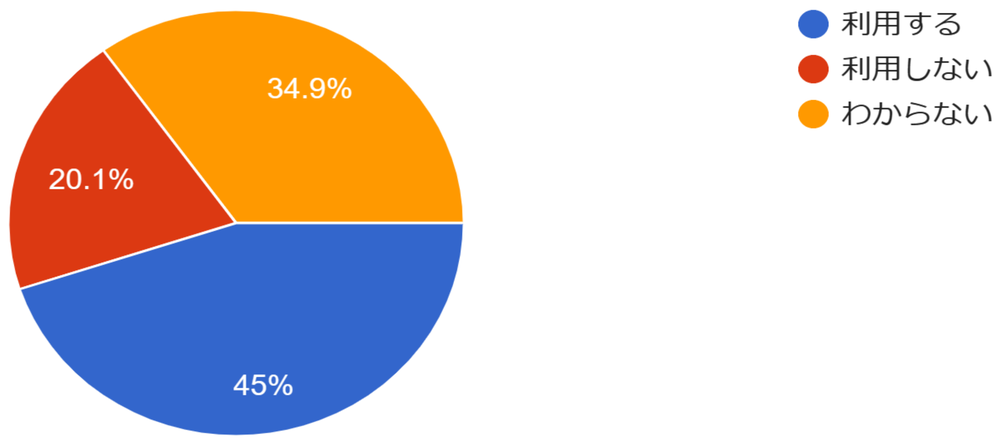
16	エアコンが導入されてから夏の利用が快適になっている。
17	狭い、床が硬い、鏡が足りない、エアコンが効かない、換気が不十分、音響が古い
18	ワクチン接種で体育館を使用している間、他の種目と一緒にホールを使わなければならなかった。
19	空調が完備されれば、なお良い
20	スクールの継続手続きの簡素化
21	器具を独占する人が多い
22	受付の方の感じが良い。施設内が綺麗
23	◯狭い　◯会議室は運動する良い環境（床など）ではないかと。
24	車椅子を使用してますが、身障者でも使える器具が揃っていて感謝してます。
25	清潔感があり、気持ちよく利用させていただいてます。
26	家の近くで、しかも低料金で利用させて頂き大変助かっています。ありがとうございます。
27	駐車場が有料 北側の駐車場が狭い出にくい。LEXUS LS600HLだとはいらない。
28	冷暖房完備
29	会議室で運動をするというのが、おかしいと思います。 結構激しく動くので、足膝腰に悪いんじゃないかなぁと心配です。
30	エアコンがついたから
31	トレーニング器具が充実しているから
32	トレーニング設備が充実している。
33	借りたいときに借りられない。また、借り方が難しい。 夜は体育館やトレーニングルームが空いている時が多く、空いているならば会議室じゃない場所でできたらうれしい（パートナースクール）。有酸素運動演目が夜は少ない。イベントが少ない。
34	安価、駐車場あり、待ち時間がない
35	広く、きれい、
36	真夏はかなり汗をかくので、シャワールームでの洗髪を許可してください。(シャンプー使用) ドライヤーは各自持参でもいいので。
37	年齢(71歳)に合った体力維持に努める上では、現在の設備で満足している。
38	館内全体に冷房を効かせてほしい
39	トレーニングルームのインストラクターの方々がとても親切でありがたいです。
40	トレーニングのメニューを考えてくれる機械があれば良いです
41	器具が多くある。室内が広い
42	施設が狭い。マシンが少ない。
43	混んでいないのが良い
44	施設から廊下に出るのに靴を履き替えるのが面倒
45	給水装置が利用出来ない。
46	①駐車場が混んでいて入れない。混雑して入れない時は回りの駐車場と提携してほしい。 余裕をもって車できても入れずに教室に遅れてしまうことがある。 ②更衣室のシャワー施設が汚い。 ③各種の教室に参加しているが先生の動きがよく見えないので台などに乗って高い位置から指導してほしい。 ④freeWi-Fiを取り入れてほしい。
47	トイレが狭い
48	器具の種類や数をもう少し増やしてほしい
49	ダンスの練習で使う人も増えているので、無料の鏡か、鏡付きの部屋がほしい
50	部屋が広くて、空調も適切だから。
51	昔から変わらない季節なので、使い慣れている
52	気になる点を書かせていただきます。それは閉館の対応です。 放送では9時30分で利用終了、9時45分までに退館となっています。一部の職員の方は9時30分前に 閉館準備をしています。たとえば、9時20分頃トイレ個室を利用していると照明を消されたことが 数度ありました。階段があるので極めて危険です。同様に更衣室利用中に照明を消されたこともありました。 後ろ姿から職員の方です。利用者がいることを確認せず当たり前に照明を消しています。 また、トレーニングルームも9時25分頃に奥のマッサージ機の電気を消されて使えなかったことが数度あり ます。どうか利用者の利便と安全を考えていただいて閉館作業は利用者がいなくなってからお願いします。 大変危険ですし不愉快です。
53	筋トレマシンに満足

54	適切でていねいです。お世話になります。
55	マシンが充実してる。丁寧に指導してもらえる。
56	利用しやすい。
57	十分
58	私は、マシンは使用しないので、ストレッチ用のマット利用しています。 心地よい暑さのマットはけがの予防に最適でいつも寝てしまいそうになります。
59	マシン菅家もそろっていて満足しています。
60	バーベルが欲しい
61	やりたいものはほとんどある
62	フリーウエイトが足りていない。マシンはとても良い。
63	トレーニング機器全て満足です。
64	トレーニングルームからのくつのはきかえて通路に出る作業
65	自分に合うのがある
66	定期券がある事、広い事
67	バイクにテレビを設置していただけると有難い
68	運動内容が充実している。
69	自分の体力に合った、設備である。
70	第１スポーツホールの床がすべる。すべりどめの回数を増やしてほしい
71	トレーニングルームの機械の設置が良い
72	皆様、親切に良く返答をしてくれます。又障がい者の所トイレの便座、暖かいのにお願い
73	トレーニングルームを利用していますが、かなり色々な設備が増設されてきた。 また利用時間も改善され利用しやすくなった。
74	気軽にいられる所
75	更衣室・トイレが地下にある事。卓球だけでなくラージボールも開催して欲しい。
76	古めの機械もありますがメンテナンスして下さっているので使いやすい
77	卓球台を使用しますが 特に問題ありません。
78	たまに長い時間使っている人がいてなかなから使えないことがあるが、概ね満足しています。
79	土足で歩く方々の教室と一緒の部屋で寝転ぶ体操使用の会議室は辛い。クソミソ一緒の感あり。嫌だ!
80	他は知りませんですが、健康維持で一通りの設備在りますので、多少使われ過ぎも有るかと存じますが 整備されてますので良いと思います❣
81	気軽に利用できるから
82	体操教室にエアコンの設置がある。
83	・あくまでも理想の話しですが、同じマシン　が２台ずつあると嬉しいです。・夏場の室内温度が高い。 高齢者も利用しているので、もう少し低くした方が良いと思われます。
84	いつもきれいでトイレや更衣室も完備で、スポーツホールは時間通りに使えますのでほぼ満足です。 完全満足になるために足りない点はスポーツの1部の用具（卓球のネットとネットサポーター）が寿命で あるため、場合によっては練習に影響が感じること、そしてホール1部も暗い場所があります。 同じく練習に影響を感じます。この5点を改善できましたら体育館は誰でも完全満足であると思います。
85	一通り揃っているので不満はないが、なにか新しい物を導入して欲しい。
86	１回　200円が魅力
87	不快感を感じていない。
88	場所が狭い、少ない。抽選で取り合いになる場合がある。
89	広く設備も充実している
90	エアコンがきいて夏でも体を動かす気になった
91	トレーニングルーム内、おしゃべりをスタッフは注意してほしい
92	１８年通わせていますが住友金属さんに代わってからマシーンの数が増えてエアコン導入は、満足してます。
93	エアコン設置済で酷暑の今年、助かりました。
94	パートナーズスクールのZUMBAをやっていますが、会議室ではなくスポーツの出来る部屋にして欲しい
95	ランニングマシーンやバイクに何か動画が映し出される画面が付いたら有難い。
96	筋トレの機械が良い。
97	建て替えてプールとフットサルコート付けて屋内屋外
98	何処もとても綺麗に清掃してあり気持ちいいです
99	乳幼児のおむつ替えを出来る場所が少ない

100	トイレが階段を降りないといけないし、暗くて不気味。子供はとても嫌がります。会議室等も全体的に古い。
101	マシンが充実している
102	当日教室スピーカーからの声が今日ははっきり聞こえなかったいつもははっきり聞こえます
103	ランニングマシーンにテレビみたいなものがついてくれれば嬉しいです。

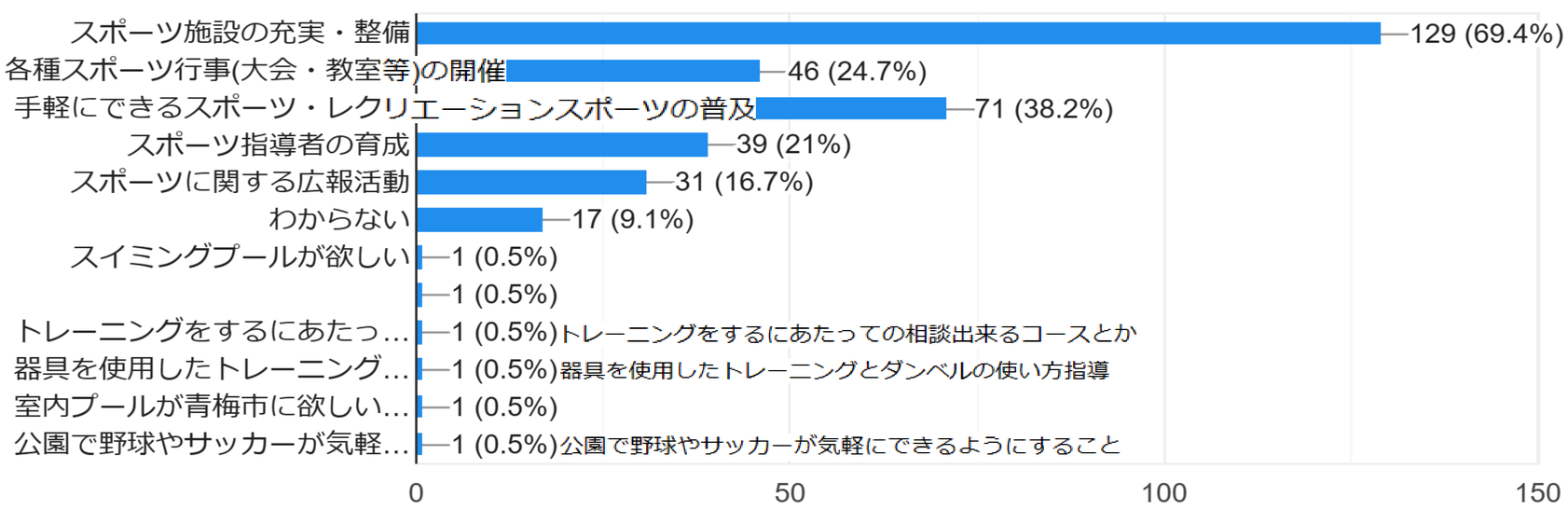
11. 年末（年始）も開館した場合、当施設を利用しますか？

189 件の回答



12.
市民のスポーツ振興を図る上で、今後最も力を入れ...むべきことは何だと思いますか？（複数回答可）

186 件の回答



13. その他、ご意見やご要望がありましたら、是非、お聞かせください。

1	早くキャッシュレス決済導入して欲しいです。
2	各自治体の市民センターでも色々と教室を開催してますが、もう少し回数を増やしてほしいです。
3	トレーニングジムでの無意味な禁止事項が多すぎる。 また、無理解のままそれらをとがれめる指導員が一部いる。
4	筋膜リリース講習を受けたが、とても良かったので、月1回でも定期的にやって欲しい。
5	夜の照明は21:45位まではつけておいて欲しいです。足元が暗くて超不安です。
6	パートナーズスクールの予約を取るのに大変朝早くから並ばないと取れない広い場所を提供して欲しい 人気があるのであればみんなが参加出来るように考えて欲しい 3ヶ月ごとの申し込みはどうかと思う。 たくさんの人に参加してもらいたいからだと聞きましたが続けている人は継続できるように出来ないのか？
7	パートナーズスクールの平日夜の回を増やして欲しい。
8	会議室の使用だと足への負担が大きいので体育館を使用したい。 音響も音割れするのでスピーカーも変えてほしいです。
9	とにかくパートナーズスクールの申込方法は不便でなりません。 回数を重ねるごとに並ぶ時間が早まってます。続けている人を大事にし新規の方を受け入れるよう、 インストラクターの方がせっかくこちらまで来て下さっていることに感謝して、人気のあるところは 回数を増やすなり会場を広い場所にするなり、ぜひとも検討して下さいますようお願いいたします。
10	パートナーズスクールの開催室を改善していただきたいです 年齢層も高い傾向があるので各教室の内容に 適した床材の場所で行っていただきたいです。

11	第２スポーツホールの入口の狭さが気になる。
12	ズンバゴールドが人気があり継続の手続きに早朝から並んでいる。定員を増やし希望者が継続、 加入できる様にしてほしい。継続は手続きに並ばなくても希望者は継続できる様にしてほしい。
13	今年の夏はクーラーが効いていて良かった。
14	スクールの継続手続きの簡素化と優遇してほしいです
15	室内からそのまま靴を履き抱えないままトイレやろうかを歩く人が多すぎる。もっと厳しくして欲しい。
16	◯広くて、運動できる環境の部屋で体を動かしたい。　◯鏡（可動式）を増やしてほしい。 ◯オーディオ、スピーカーなどもっと良いものにしてほしい。
17	とくになし
18	1台分の駐車スペースが現行の車のサイズに合っていないと思います。 以前より車が全体的に大きくなっているので。北側の駐車場は軽自動車専用にしたらどうか
19	ヨガは人気なので、増やして欲しいです。
20	ズンバゴールドのクラスを広い部屋にして、利用者の人数も増やしていただければ申し込みも 早いもの順に並ばずに済むし余裕ができれば安心して続けられるので。よろしくお願いします。
21	パートナーズスクールの申し込みが「並んだ先着順」ということは、働く人は来るなと言っているに 等しいかと。人気の講座など、平日の朝から並べる人以外は申し込みすらできませんよね。ネットと窓口と、 期間内に申し込みをした人の中から抽選で、とかはどうでしょう？また、人気講座については、広い場所に 移動して定員を増やすとかしてくださるとものすごく嬉しいです。
22	X(旧Twitter)などで駐車場の空き状況が分かると助かります
23	いつもありがとうございます。ZUMBAやZUMBAゴールドを他の夜の曜日にも増やして欲しいです。 それから、早く体育館の方でお願いします。お待ちしております！鏡は高価ですが、もう少し欲しいですね。 ZUMBAのイベントは、福生体育館では、9月、10月とあり、650円／回でした。 こちらもあまり宣伝がなかったのですが、それでも子供からご年配の方まで70人はいたように思います。 ZUMBAのあと、キッズダンス発表会もあり楽しかったです （どうぞ見てくださいと、ZUMBAのインストラクターから案内がありました。）。 青梅は運動する場所が少ないからこそ、工夫が必要ですが、がんばってください！
24	飲食スペースの快適な椅子がほしい
25	春のイベントで500円で使えたインボディ(体組成計)を、毎月使えるようにして欲しい。
26	更衣室の室温を年間を通して一定にして欲しい
27	トレーニングルームを週3回から4回、もう数年利用しているが、いまや生活リズムの一つになっている。 病気やケガもせず健康でこうして生活出来ているのもトレーニングルームの存在及び指導者のおかげと 感謝している。
28	料金が少し高くなってもトレーナーさんに見て貰ったり相談できる料金の仕組み
29	利用者は駐車場を無料にして欲しいです
30	低料金で助かります。
31	色々やっている運動講座の値段が高すぎるので参加できない。エアロビなど、トレーニングルーム仕様料の 金額で週に2回くらいやってもらいたい。
32	男性トレーナー出来に差があり働いている人と働かない人の差がひどく目障り
33	トレーニングルームにスミスマシンが欲しいです
34	65歳以上の当日教室を増やして欲しいです。週2回あるけれど、用事があって行かれない日もあるので、 週2回以上のペースで運動できないのが残念です。
35	建て直しの時期が来れば、屋内プールも検討してほしい
36	いつも利用しております。10番に書かせていただきました。 ぜひ気持ちよく利用できる施設を目指してください。
37	以前、バドミントンを教えていただいたことがあり、楽しかったです。 初心者向け、ゆるい感じのがあるとうれしいです。
38	使わせていただき感謝です。
39	とても満足しています。今後も利用させてもらいます。
40	もう少していねいな指導をしてほしい筋トレプラスαを！

41	私は、自主トレーニングの場所をさがしていたので、今年の3月から通っています。 その場所をあたえていただいたことに感謝し、ステキなスタッフさん達にもすごく満足です。 （いつも心の中でナマステ♡）
42	バーベルが欲しい。逆立ちスペースが欲しい。
43	休館日が月初めの水曜日となっているが、定例日（例えば15日/毎月）の考えもあると思います。
44	通うのは遠いが、市でこのような施設があることがありがたい
45	私立高校などでスポーツを練習するが、難しい（都立はスポーツが中心ではない）ので、若年者のためにも レベルの高いウエイトトレーニング施設は重要です。
46	①施設のSTAFFの利用者への積極的な声かけをしてほしい。（コミュニケーションの充実） ②利用者からの要望などを聞く手段を設けてほしい。
47	若いトレーナーのダラダラした仕事振り、以前からの女性トレーナーの様に仕事してもらいたい。
48	トレーニング室の自転車こぎをしながら本が読めない事が不満。今まで他市のトレーニング室に6ヶ所位 行ったがダメと言われた事ないのでダメな理由が知りたい。私語を基本禁止にしてほしい。 ずっと大声で話している人がいる。（トレーニング室の外でにしてほしい）
49	無意味な使用ルールが多すぎる。それをまた金科玉条のように尊守するよう押し付ける指導員が数名いる。
50	天ケ瀬体育館の隅っこにランニングミルを設置してほしい。家からだと車でしか来られないので。
51	以前より充実した施設になっていると思います。ありがたいです。
52	ジムのスタッフの方の対応はとても良いと思います。これからもよろしくお願いします。
53	いつも利用させていただいていますか、スタッフの方々はとても感じが良く、明るく声をかけて下さったり わからないことを色々教えて下さったりするので 運動することが楽しくなりました。 ありがとうございます！感謝しています。
54	卓球の場合 経験者の 周りで 初心者が練習する場合 コートに入って危険になることがあります。 指導員が的確に 注意していただければと思います。
55	とても気持ちよく使わせていただいています。スタッフの方の環境整備、ご指導に感謝しています。
56	釜の淵のプール解体済です。是非！室内プールを青梅に切に希望します。
57	健康維持等での、運動器具に於いて体力ある人には良いですが、 『小柄な方、女性には取り回しが出来無い』との話を聴いています❣
58	個人開放のお知らせをＸ以外でも見られるようにしてほしい。
59	地域の体育館も個人開放を希望します
60	トレーニングマシンをガチャガチャ大きな音を立てて利用する人がいる。 多少なら仕方ないが、マシンも痛むしうるさいので注意書き等で対応して欲しい。
61	楽しくスポーツ出来るのが嬉しい。
62	ポップステップとはつらつ体操に参加させて頂いて、楽しませて頂いてます。 が、９時半スタートが少々厳しいです。せめて９時45分スタートだととても嬉しいです。
63	パートナーズスクールは、申し込み希望者の多いものについて、講座や定員を増やすなどして、 少しでも希望が叶うよう対応していただきたいです。仕事が終わってから申し込みに行っても、 参加できないことを考えると、働いている者も利用できる環境を整えてほしいです。
64	各自治会館に小さいトレーニングルームがあると便利です。
65	トレーニングルームのスタッフの対応は、申し分なく丁寧に対応して頂いております。 入り口のスタッフさんの挨拶は、する方としない方こちらからするとする方がいます 挨拶は、して頂けると気持ちが良いです。
66	当日参加教室で、聞きづらい講師がいます。更にマット使用でやり方よくわからない時あります。 マット使用時間が30分もあり、長く感じます。平均して人数多い時間帯は、分けて開催するとか、 検討してほしいです。
67	ZUMBAの部屋を第2スポーツにして欲しい それと、申し込み方法ですが、ZUMBAは人気で仕事の平日は 中々朝早く並ぶのは大変です。インターネットでも良いのですが、出来れば継続したい人は、 申込日より前に継続の人の申し込みをさせて欲しいです。人数ももう少し増やしていただけたらと思います。
68	スポーツウエルネス吹矢の練習をやっているが、的と、それを支持するスタンドを預けてもらえる スペース又はロッカー等があると良い。高齢でマイカーを止める会員が活動を続けられる様にしたい。
69	スタッフ同士(男性)のお喋りが目立つ。少しならいいと思うが、ずっと喋っている時がある。
70	トイレや更衣室が階段を降りて行くのが、やや危険で不便。

71	私語禁止にしてもらいたい
72	毎月施設利用の代金支払いに行っています。窓口の方の処理対応ですが、いつも同じようにてきぱき やって下さる方と、特に夜間など態度が違うかたがいます。昼間スタッフさんが多いと普通に対応できる のに、夜など他のスタッフさんがいないなどは、こちらをいくら待たせてもいいような様子で、 頻繁に手を止めて何もしないでいたりして、わざととしか思えないくらいゆっくり処理して、 普通は長くても１０分くらいで処理できるところを３０分以上平気で待たせる方がいます。 こちらも限られた時間で行っています。ほかのスタッフさんができる速度で、 ご自身も本当はできるのに、他の人がいない状況だと、こちらが男性でないからか、あまりにひどい 対応をされます。何年間も我慢していますが、今回はこれを機会に窓口処理対応についてもう一度レベルの 平均化と誠実な対応をお願いしたいと思い、書かせて頂きました。 毎回手続に行って、その方が窓口にいると本当に落胆と怒りの気持ちです。 いつも親切な方やてきぱき処理して下さる方もいらっしゃるので、何年も通っているからこそ、 このようなこと言いたくなかったのですが、もうこのような印象をこちらがもたないような対応を、 なにとぞ周知徹底お願い申し上げます。
73	パワーヨガを受講していますが、いつも20名入ると目一杯です。隣の方と手が当たることもあります。 もっと広い部屋でのびのびとやることを希望します。
74	今回、たまたまこのようなアンケートの機会がありましたので書かせていただきました。 （指導員のかたがそちらに属するのかはわかりませんが、）以前、子供がひとりで個人開放の練習に 訪れた際に時間前に到着し、個人開放が始まったと同時に練習をしていたようです。 その後、混んでいたのもあったのかもしれませんが、指導員の人に『ここは2人で来た人が優先だから』と ただそれだけを言われ、観覧席の方に戻されてしまったとのことです。ちゃんとお金も支払い早めにきて 練習していたのに、そのような態度をされてしまい子供もショックというかとても落胆しておりました。 せめて、ほかの同じくらいの子たちに声をかけてまぜて頂くようにしたり、指導員が他の人と練習している ならば、いまは他の人と練習しているから後で一緒にやろうと声をかけるなどしていただきたかったです。 他の方から聞いている感じですと、その他の指導員の方はそのようなことはなさそうですが、今回のような ことは子供には冷たいんだなととても残念でした。子供がまた個人開放に行きたいと言うかは わかりませんが、もっと練習して上手くなりたいという子供達のためにも優しい場所であってほしいなと 願っております。
75	トイレが使いやすくなってよかった　クーラーがとてもよいのだが風が直接あたる位置で体操羽を していると寒い時がある　　ストレッチ等の時に温度調節をしてもらえると助かります
76	いつもありがとうございます。
77	トレーニング中の音楽も重要なので、古いCDだけでなく、携帯を使用するなどして新しい曲 （やる気の出る曲）を取り入れてほしいです。