

令和7年度アンケート調査

集計結果

【実施場所】

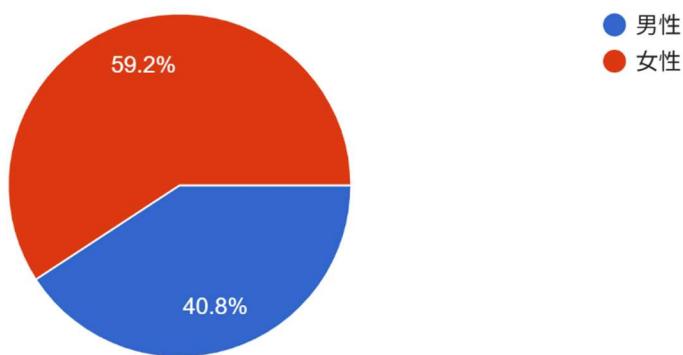
住友金属鉱山アリーナ青梅

【実施期間】

令和7年度10月1日(水)～10月31日(金)

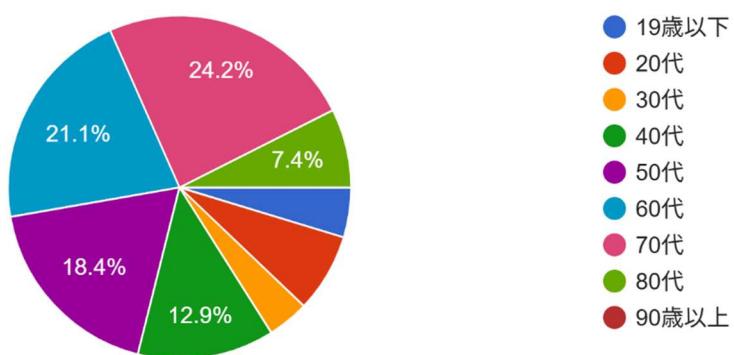
1. お客様の性別をお選びください。

255 件の回答



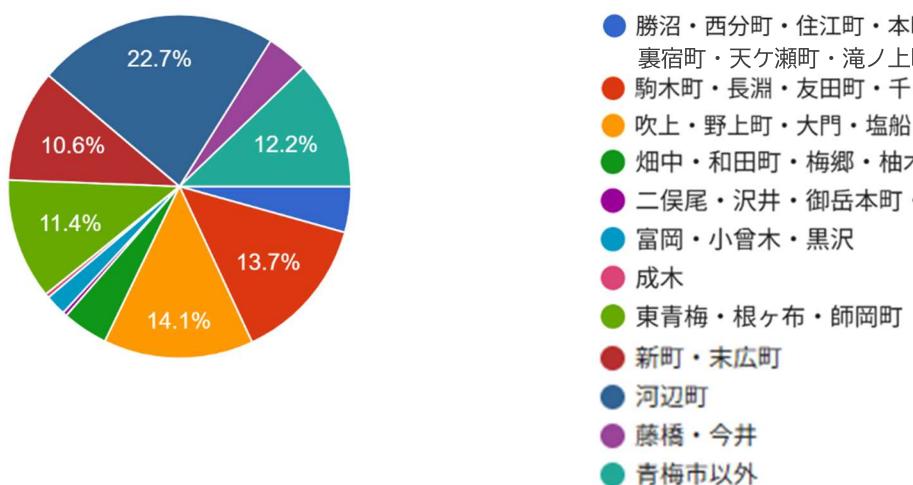
2. お客様の年代をお選びください。

256 件の回答



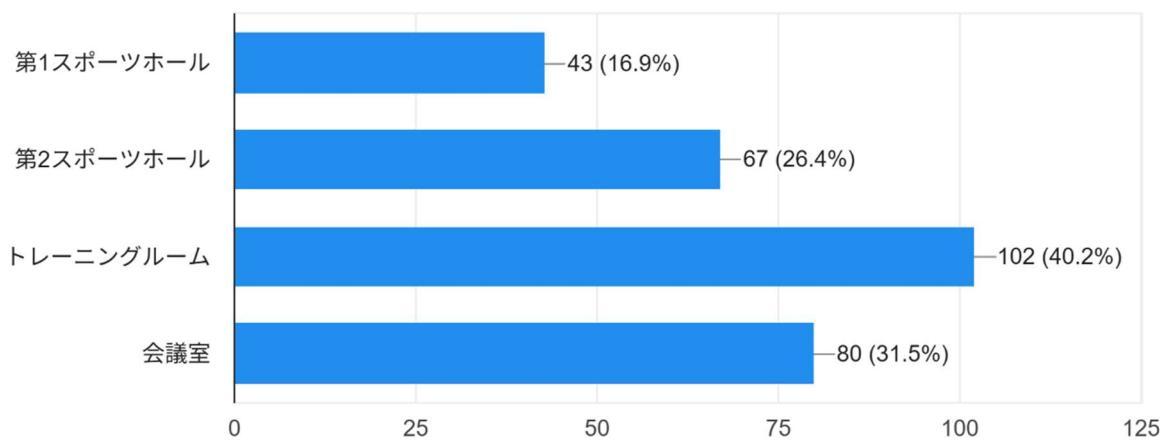
3. お客様のお住まいの地域をお選びください。

255 件の回答



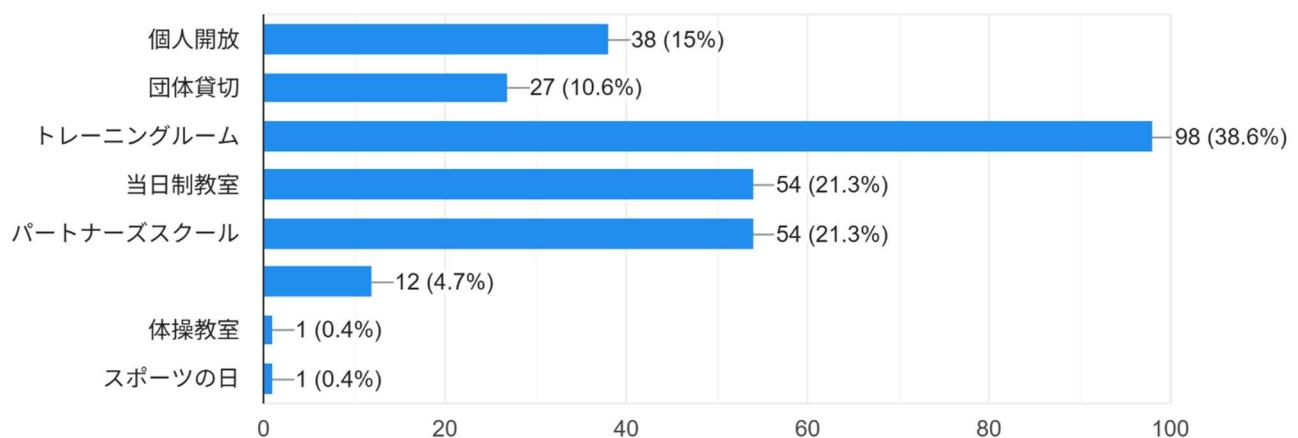
4. お客様のご利用されている施設をお選びください。(複数回答可)

254 件の回答



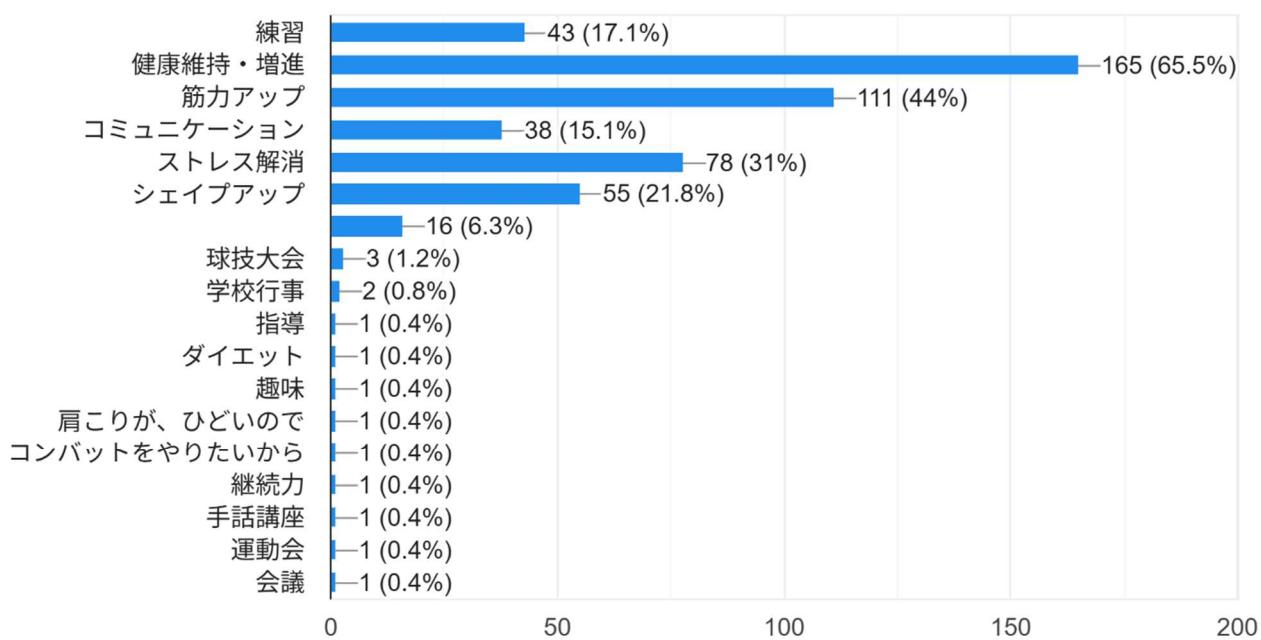
5. お客様のご利用方法をお選びください。(複数回答可)

254 件の回答



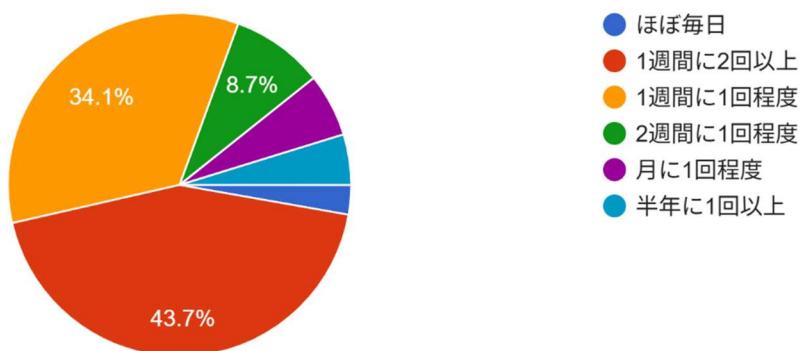
6. お客様のご利用目的をお選びください。(複数回答可)

252 件の回答



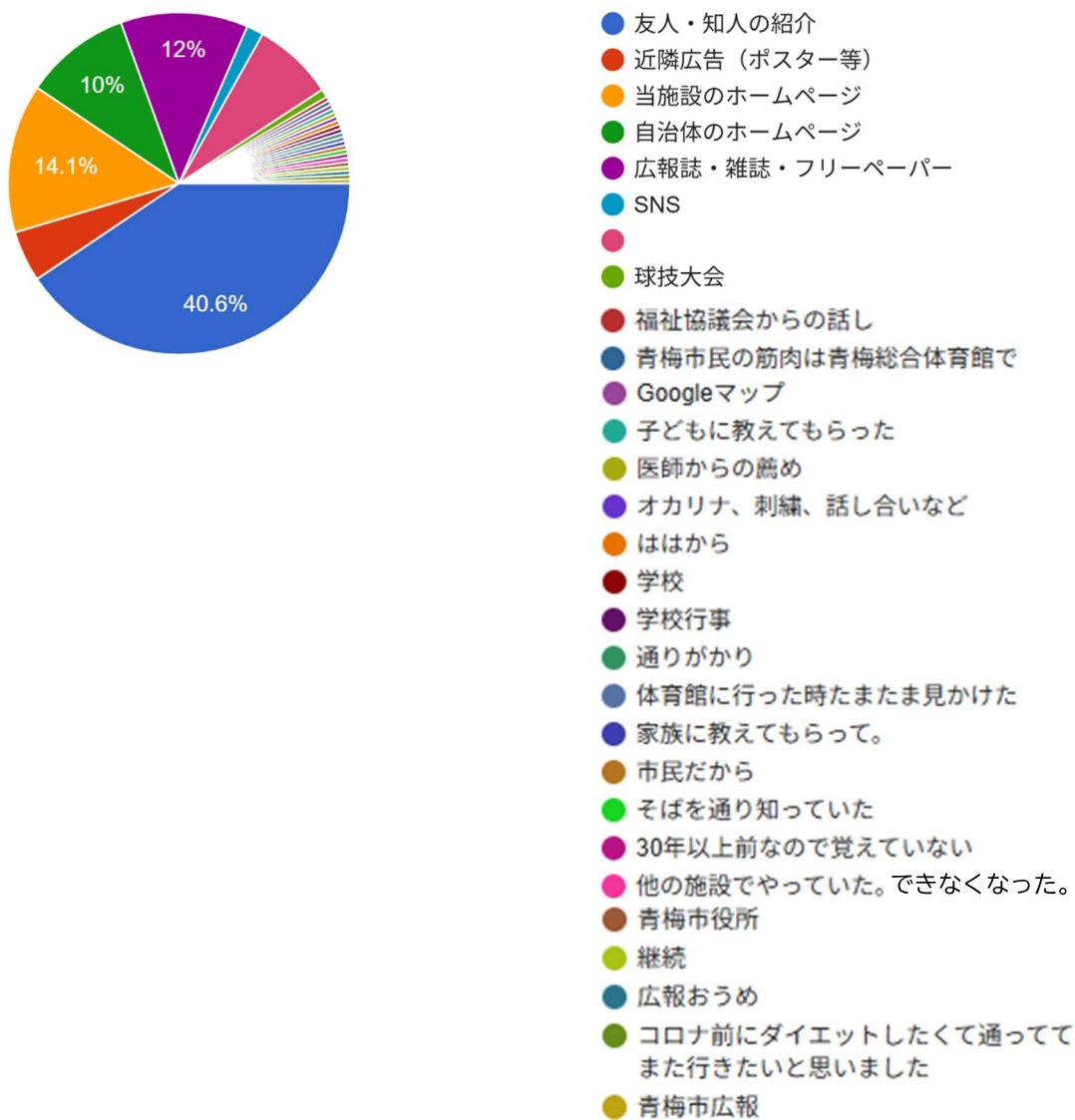
7. お客様の当施設のご利用頻度をお選びください。

252 件の回答



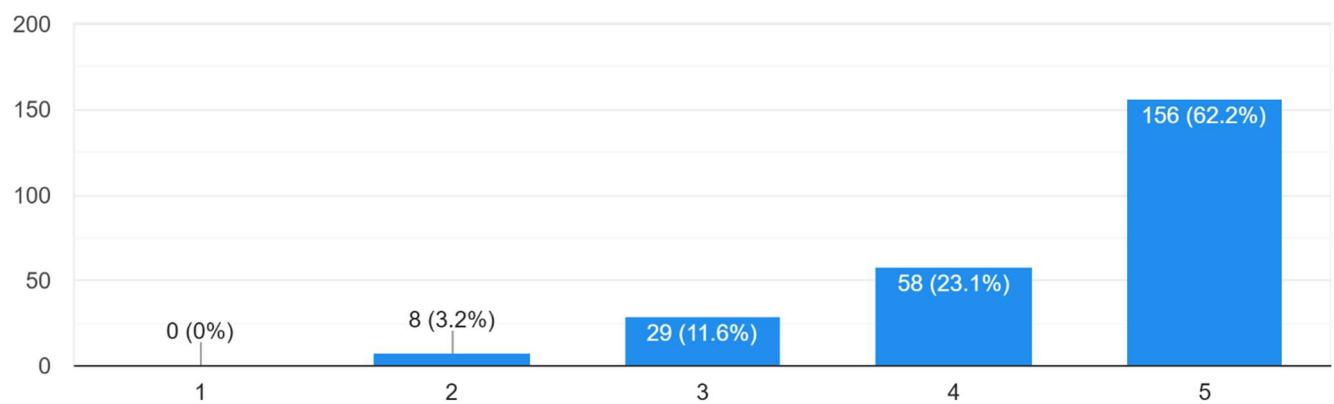
8. お客様の来館・来場のきっかけをお選びください。

249 件の回答



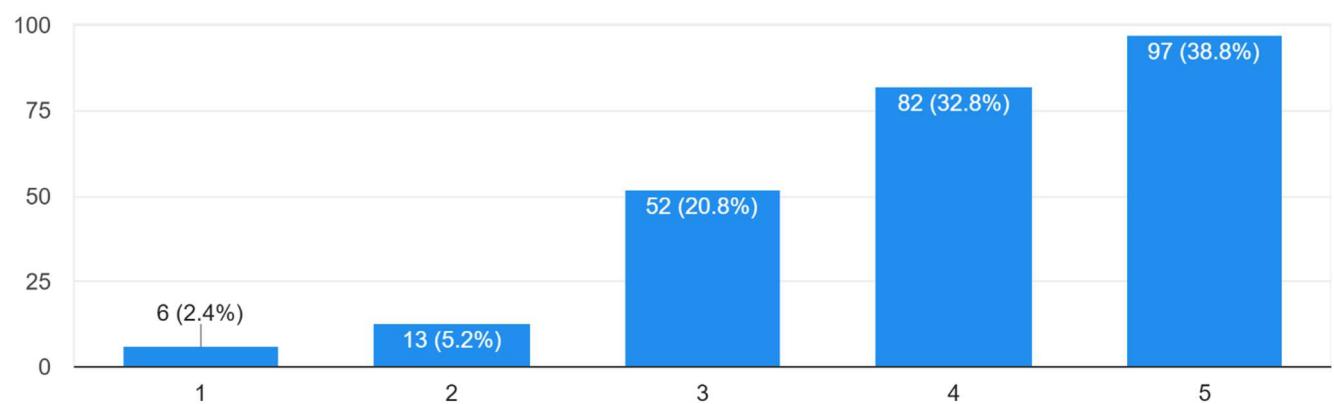
9. スタッフの言葉づかい、接客態度・対応への満足度をお選びください。

251 件の回答



10-1. 施設の設備への満足度をお選びください。

250 件の回答



10-2. 設備への満足度の理由を差し支えなければ、お聞かせください。

1	リハビリ、筋力維持が目的の為、筋トレ、有酸素運動、ストレッチ等が出来る機械、スペースがあれば良いので。
2	住友金属鉱山さんが入ってからかな?トレーニングルームが有料ジムみたいになって、感謝しかないです。すごいと思いました。
3	器具等が充実している 指導者も 親切丁寧です
4	利用が少ないマシンが見られるので、利用度を調べて、利用が少ないマシンの交換や更新を年度ごとに行って頂きたい。
5	トイレや更衣室が不気味。半地下やめて欲しい。足の悪い人使えませんよ...特に夜なんて行きたくありません。
6	設備、指導員ともに満足しています。ただ、ウェイトマシンを占有している方が見受けられますので指導をお願いします。
7	てごろなお値段
8	自分にあったレベルでできるし、指導員の方も親切に教えてくれる。

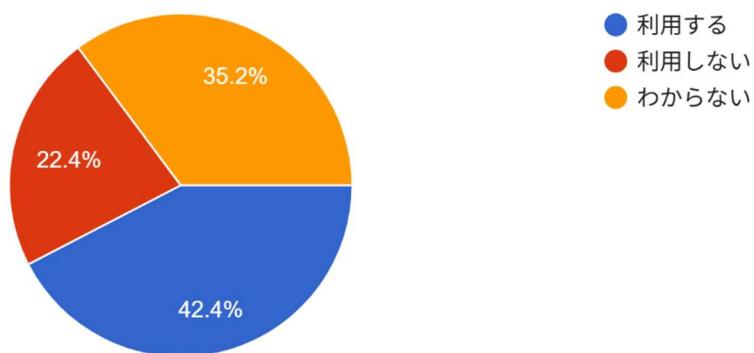
9	他と比べる必要はないのですが、やはりマシン等、比べてしまます。あとはパートナーズスクール時の空調設備。暑いです。
10	ヨガをやるのに部屋（会議室）が狭い。ヨガ用の鏡が少ない（ポーズが確認できない）。劣化している場所が多く、キレイではない。トイレが階段下で入りづらい、子ども一人では行かせられない。
11	大きいホールの予約がとりづらい。会議室の机の位置にビニールテープの印がほしい。前の団体が終わっていたら10分よりもう少し前に入室したい。
12	第2スポーツホールに左右にスピーカーの設置が有ると良い。
13	第2スポーツ室に加え、第3、第4があっても良い。
14	会議室内がとても清潔です。テーブル、椅子、ホワイトボードなど使用したいものに故障なく使いやすいです。
15	クーラーがついていて、運動するにも快適です。
16	更衣室をもっと使いやすくして欲しい
17	狭い
18	いつもきれいに掃除が行き届いてると思います。
19	毎年、更新されて楽しい。パワーラックはセーフティーバーがあるので、無理目な重さにも安全に挑める
20	毎日キレイにしてくれてありがとう
21	シャワー室などもっと充実してほしい
22	夏の更衣室のシャワーにおいて、冷たい水が出ません。多くの方が水が出るように希望しています。是非ご検討お願ひ致します。
23	いつも丁寧に対応していただき大変感謝です。
24	1回空気がくさい時があって風邪下痢気味になった事があったので空気の悪い時は1回5分でも窓を開けてほしい
25	安く借りられてありがたい！
26	トイレが多い
27	駅から近い、低料金、ちょうど良い広さ
28	他の地域体育館に比べて市民へのサービスがない。（市内、市外の差）
29	いろいろ揃っていて良いと思います
30	沢山のトレーニング器具があり自分に合った器具がつかえること
31	シャワールーム等がより清潔に蚊もいなくなってくれたらいいなと思います。贅沢いってすみません。
32	古い
33	安い利用料で機械など充実している。
34	パワーラックは、混んでいるときは一時間程度待つことがあるので、もう一台あって良いと思う。
35	青梅に温水プールが駅近くなく不便
36	卓球やバドミントンは風の影響を受けると競技になりません。長年利用てきて、エアコン設備が導入されたことは良かったのですが、毎年同じことをスタッフの方にお願いしています。エアコンのファンを上向きにして、風が卓球台に向かわないようにしてくださいと。

37	いろいろな機械がある
38	パワーラックが混んでいる
39	スタジオに鏡が欲しい。シャワーが欲しい。プールが欲しい。音響をよくして欲しい。ポールをトレーニングルームに置いて欲しい。
40	先生の説明の話し方がとても理解出来る。年寄りにも 分かり話をしてくれるから。友達にもどんどん勧めております。自身を持って、紹介できます。
41	冷暖房が利用可能のこと
42	トレーニングルーム内の換気がよくない。換気扇設置希望。特に暑い夏などコロナなど流行性の物についての室内・換気
43	もう少し重いダンベルを置いて欲しい
44	冷房暖房が整っていて教える方も親切で分かりやすい。
45	スタッフの皆様方は、生き生きと行動し、優しく接してくれています。大変、満足です。
46	働いているため夜のパートナーズスクール等増やしてほしい
47	鏡が少ない
48	券売機が1台しか無く、混み合う日あり
49	第2スポーツホールの柔道用の畠の傷みがひどいので、定期的に新しいものに買い替えてほしい
50	館内の清潔感・指導員が優秀
51	会議室でのパートナーズスクールは少々狭い（天井が低い）
52	安いからです
53	予約が携帯からになったため、開始3分で満員となるのは。いかがなものかと思う。焦るし辛い
54	無理のない時間設定で参加しやすい
55	整理整頓が行き届いて清潔感がある。
56	ヨガに参加しているが、人数が増えたため、ちょっと隣の人との距離が近過ぎる。
57	色々な種類の器具が置いてある。使い方の説明がきちんと書いてあるので、やりやすい。
58	チケット購入の時並ばなければならない。体操前に、マットの消毒作業があるので時間がいる。マットが痛んでいるのは新調してほしい。
59	マシン、バーベルの充実。
60	色々な種類のトレーニング用マシンがあるので。
61	新しいもので、ほとんど利用されない設備がある ぶら下がり健康器がほしい
62	マットが穴があいたり端が切れたりしているものがあります。
63	高重量のダンベルがあると良い。
64	マシーンがたくさんあっていい
65	器具多いところ
66	トレーニング初心者にとっては十分過ぎる程のマシンの種類です。フリーウェイトも備えている市営ジムはそうないと思います。
67	気軽に使える 利用料がよく
68	トイレ ロッカールームの照明が暗いです
69	利用料が安い！
70	利用料金が安い！

71	以前と比べると、冷暖房ができ、器具も充実してきた
72	コンバットのみの利用なのですが、鏡がないのは残念です。見える場所が固定されてしまうから。
73	設備の順番待ちのルールが周知できていない。仕組みをもっと分かりやすく、周知しやすく、明示できるようにしてほしい。
74	ダンベルの重量増加、フリーウェイトの重り増加、レッグプレスの台数を増やしてもらいたい。
75	エアコンやトイレなど数段良くなっているが、当日型教室の券売機前行列を解消できる方法を考えてほしい。例えば回数券を導入するとか
76	ちゃんとした鏡があればよい。
77	○○○スタッフの態度が悪い
78	人数が多いので第3ホールでやって欲しい。（体操教室利用）
79	空調もしっかりしている
80	教室以外の場所がとても暑かった。始まる迄の廊下での待ち時間が暑かった。冷房をもう少し効かせて頂けたら良いなあ。1ヶ月200円（1回の体操教室分）冷房代金として集金して貰っても良いと思う。
81	フリーウェイトが充実している。月額の割にかなり安いし、かなり助かる。
82	特に不自由を感じない
83	施設がきれいに整えてある 空調もよくきいている
84	トイレ・更衣室が今より綺麗になってほしいため。また、更衣室が土足なため、物を置けるベンチを増やして欲しいと思います。
85	施設の係の方が親切。部屋がきれい。
86	自分の希望する運動が出来る
87	冷暖房が効いていてすこしやすい
88	質問したことに、丁寧にこたえてくれました。
89	時々たまにですが、虫が出ました。
90	ランニングマシーンはたいてい満員、他のマシーンは少し待てば使用出来る。
91	色々なマシンがあること
92	駐車場の精算がやりにくい。（左折してすぐ精算）
93	幼児室あるのは珍しく有難い。秋のスポーツフェスタの時に授乳室がなくて困った。
94	トレーニングでかるい重さでマシンを長時間使用するおばさんが多い。注意書きを足してほしい。重くて5回くらいにしないと意味ない
95	更衣室やトイレが階段を降りないと使用出来ないのが、少し面倒です。
96	ゴミ箱が欲しい
97	器具が揃っていて良いと思う
98	以前はエアコンがなかったが今は快適
99	施設の説明もわかりやすくてよかったです

11. 年末（年始）も開館した場合、当施設を利用しますか？

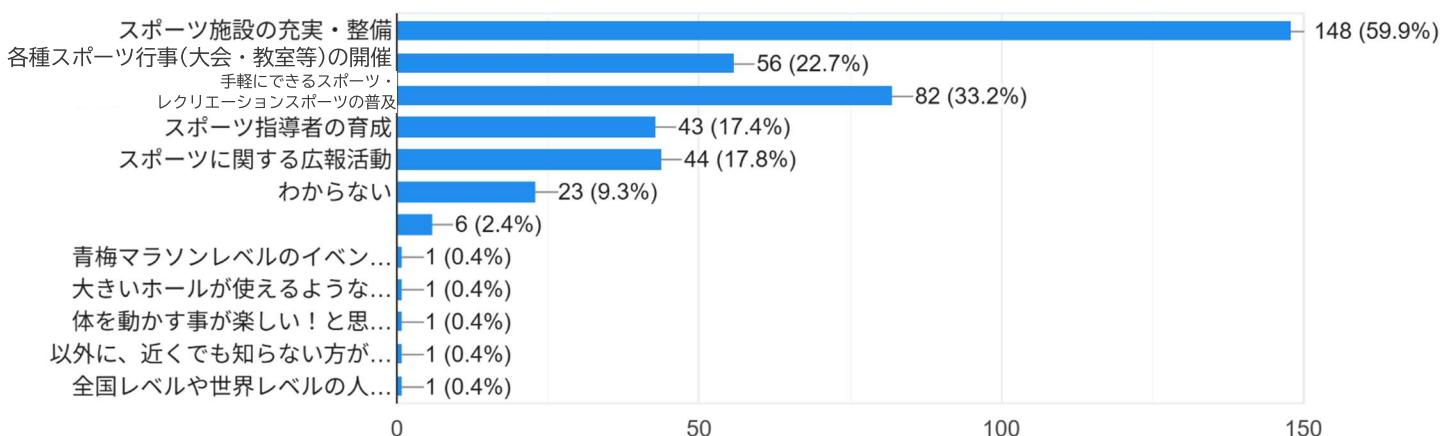
250 件の回答



12.

市民のスポーツ振興を図る上で、今後最も力を入れ…むべきことは何だと思いますか？（複数回答可）

247 件の回答



13. その他、ご意見やご要望ありましたら、是非、お聞かせください。

1	水泳施設を希望
2	体育館の名前ですが、住友金属鉱山となっていますがどうしてですか
3	足が痛いので、更衣室やトイレの階段が辛いときがあります。トレーニングルームに、申す少し大きなロッカーが欲しい。（2つくらい使っても良いみたいですが…）障害者用のトイレは、使うのに気が引ける。
4	トレーニングルームで、利用者がスタッフに長い時間話をしている時があった。慣れてる利用者が多いと思いますが、スタッフさんに機械の使い方など聞きたいときに聞けないし、誰かが怪我するような事があった時に、責任問題になりかねない。
5	トレーニング機器の充実に感謝しかありません、懸垂する機器は並ぶから、欲をいえればあと1台ほしいです。
6	当日参加制に行ってますが、スタッフの方でまだ慣れないせいか、時々分かりづらい時がある。
7	お尻を鍛えられるマシンが欲しい

8	スマホでの申し込み方法に変わり、操作に疎い私は窓口の人（みんな）にやっていただき申し訳なく思っています。ありがとうございます。
9	トレーニングルームに限って言えば器具を正しく使用していない人が多い インストラクターの指導が不足している 最初にさらっと教えるだけあとは放置しているように見える
10	トレーニングルームについて、ダンベルのウェイトをもう少し上げていただきたいのと腕のトレーニングで使うプリーチャーカール台とEZバーと専用のウェイト追加、もう1台のパワーラック追加です。よろしくお願ひします。
11	トレーニングルームで、隣同士でトレッドミルなどを使いながら、仲良くおしゃべりに興じているおばあちゃん（？）ペアやトリオがいます。大きい声で、狭い空間には意外とひびくのです。当事者の方々にとってはコミュニケーションも健康維持のために有用なのだと思いますが、他の利用者の利用の目的は様々なので、真剣に筋力トレーニングをしたり、リフレッシュ、健康維持、自分時間の確保など静かな空間、時間を求める方も少なくないと思います。規制はしようがないと思いますが、こんな声も寄せられているんだということをやんわりと掲示、お知らせすることは、むつかしいのでしょうか？「ここはトレーニングをするスペースです。談話は控えめに。」など
12	個人開放などで市外からの利用者と市内の利用者で利用料金が同じなのはおかしい。市内が優遇されるべき！他の市町村などは料金が市内外では異なることが多い
13	建て替えもしないでどうから名前は新しくても古臭いですね。青梅市ってなんか昔の方が輝かしくて、憧れたり、今は廃れているところの方がほとんどですね。市役所ばかり、病院ばかり綺麗でもね..もう少し市民サービスに寄り添った市づくりして欲しい、って思います。もっとワクワクするような自分のいるところ欲しいです。
14	ウェイトマシンの回数を1回あたり1~2セットとしてはいかがでしょうか。混んでいても3セット、または5セット終わるまでは譲りませんという方がいます。また、スミスマシンやパワーラックを使用した方が終了後（または開始前）にウェイトマシンを占有していることがあります。指導をお願いします。
15	9月に入って、シャワー室に蚊が発生していて刺された（1日だけ）。
16	パートナーズスクールは市民優先にしてほしい。
17	まずは施設を充実させて欲しい。
18	高齢化に向けて健康寿命を延ばす事の大切さを周知していく取り組み
19	利用者が同日時に重なり、利用出来ない時がある。施設の拡充をお願いしたい。
20	正面玄関を出てレストラン前の歩道と車道に段差があるので、夜は電気がつくと歩きやすいです。
21	スポーツウェアを日々販売していますが、事前告知していただきたい。現金を持って行かず買えなかつたことがあるので。
22	スクール中の私語が気になる時がある。
23	土日も教室をやってほしい
24	トレーニングルームで、器具使用後に器具を拭かない人がたまにおられます。使用後に拭くことを初回に聞いたと思うのですが、いま現在、そのような掲示は無いように思います。リマインドの為に掲示してはと思いました。
25	個人開放（特に卓球）は初心者がいきなり行って、レクチャーしてもらえるものなのでしょうか？小中高生も利用できるのかなどの雰囲気を知りたいです。

26	網戸のホコリ、ゴミを少し取っていただけたら
27	月極で借りられるロッカーが欲しいです。
28	ダンベルを落とす等行為が目立つが注意しない。注意不可であれば、身体に負担が掛かる等と説明して指導して欲しい。筋トレ用具でトレーニングせずに座っている利用者が散見されるため、『待ち札』を設置するなど、次に利用するがいりアピールをしてもらいたい。
29	トレーニングルームで、インターバルを取る際移動しない方が居るので注意もしくは、全ての機械に掲示して欲しい。
30	テーブルを並べる目印が床にほしい。
31	いつもご利用させてもらっています。値段も安く満足していますがダンベルの重量をもう少し増やして欲しいと嬉しいです。
32	数年前に比べて外まわりの掃除がきれいだと思います。歩いても気持ちがいいです。ごくろう様です。
33	利用者としても、ひとりひとりが、より正しい利用の仕方を考えていただけたらと思います。先ず、自分が実践出来るように心掛けます。
34	トレーニングルーム内で、座って休憩、給水出来るスペースが有ると良いなと思う。
35	年末年始は休むべき。
36	温水プール駅近つくれないのか？
37	トレーニングルームで、学生と思われるグループがだらだらとやって、器具が空かないのは迷惑である。だらだらとやっていなければ、現在の器具の数を増やす必要はない（適正な数である）と思う。
38	当日参加教室が午後もあれば参加したい
39	夏はエアコンが入ってもスポーツするにはかなり暑いです。夏でなくとも湿度の高い日は送風だけでも入れて欲しいと感じる時もあります。
40	①卓球でも競技者のプレイヤーに不用意に入ると危険です。指導員（競技スタッフ）は子供や初心者に注意を払ってほしい。②混雑時の占有禁止（張り紙）の運用について、利用者からは不評です。事前事後の評価をし、従来の運用に戻すべきです。③体育館内の撮影について、撮影禁止（含む罰則）を明確に表示し、スタッフで周知してください。（私が何度注意したか、、、）④市外の方の利用も歓迎しますが、土曜日など、混雑して市民が利用できないという話を聞きます。対策ありませんか？⑤以前、トレーニングルームに卓球台が4台置かれていて、初心者が利用できました。混雑状況踏まえ、復活検討願います。⑥競技スタッフの労働条件や評価基準、責任を明確にすべきです。フリーランスではないはず。労働契約法違反の懸念あり！
41	高齢になっても健康維持のために続けたいのでそれに合ったメニューを今後もお願ひしたい
42	いつもありがとうございます。空きスペースで市民が勉強できるスペース（机、椅子）があると良いです（中央図書館は混んでいるため）。パートナーズスクールの夜は、7時、8時と2本以上あるとうれしいです。その場合、会議室ではなく第二スポーツホールが良いです。先生が見つからないと思いますが、それは単価が安いからなんじゃないかと思います。鏡は安全性を考えてみると必要です。増加をお願いします。
43	スタッフの方々 年寄りでも分かりやすく とても良いことだと思います 指導してもうがたが、並ぶのが下手なので、少しだけ並び方を、言って欲しいです
44	以前のように、祭日も当日制教室があると良い。

45	冷暖房設備の道場を作ってください
46	屋内プール施設を希望します。
47	自宅が近いこともありよく利用させていただいている。今後もより良い環境整備と指導員の育成をお願いします。
48	いつもお世話になっております。ありがとうございます。
49	パーソナルクラスの夜間をもっと増やしてほしい
50	トレーニングルーム内音楽を流しているスピーカーの更新（長期間使用している）音質の向上
51	夏季（猛暑日）での換気の改善（臭う/WAX?）ことがある。
52	曜日、時間を増やして欲しい。1択しかないので、きっと利用者が集中して、分散しない。
53	体操の先生が、丁寧に指導して下さるので助かっています。もう20年以上通っています。体操に行くのが楽しみです！体が動く限り続けたいと思っています。
54	体育館にあるシャワーで、シャンプーや石鹼を使えるようになるとありがたいです。
55	館の廊下にもクーラー必要、災害時の避難場所に使う場合を考えられる レストラン ガンバ での支払いをガードができるようにして欲しい
56	当日制教室に参加させていただいている。1時間とても充実した練習（運動）ができ感謝しています。「はつらつ」「リフレッシュ」の9:30～がとても混雑していて、近くの人にもぶつかりそうになることもあります。ホールに対して人数が多くすぎて怪我のないようもう1フレッスン時間を増やしていただく等せめて60～70人位ができるスペースがほしいです。ご検討をお願いします。
57	工事が始まても自由開放は続けて欲しいす
58	高齢者の口コモコ体操
59	現在、ZUMBA 教室は継続受講の形で募集されています。参加を検討している友人・知人から一回限りの有料体験制度を設けていただけないかと考えております。実際の雰囲気やレベルを体験できる機会があると、初めての方も安心して参加しやすくなり、受講者の増加にもつながるのではないかと思います。ご検討いただけすると幸いです。
60	トレーニングルームのルールを徹底してほしい。特にトレーニングルーム用の靴のままトイレに行ったり、水を飲みに行ったりする人がかなりいる。この人たちのマナーを徹底してほしい。
61	河辺グランドのテニスコートを10面にしてほしい
62	コンバットの回数を増やして欲しい。平日20時台の実施
63	最初に聞いたルールと実際の利用者の使用方法があつてない 例えばトレーニング機器での休憩又は携帯操作はやめてもらえるとストレスなくサーキットトレーニングができるとおもいます。ぜひ改善いただきたいです。
64	気楽にできる教室を増やしてほしい。教室が混みすぎていて、後ろの方はインストラクターが見えない。
65	いくつかの点を良くすれば全国レベルパワー系トレーニングにも対応できるのでアマチュアメインの個人スポーツのためにも行うべきです。
66	当日型運動に参加している。指導者の個性も楽しみな一面ですが、出来ればステップなどの呼び方を統一して欲しい。
67	駐車場を無料にしてほしい。
68	〇〇〇スタッフの教育をしっかりして欲しい

69	現在は満足しています。25年目
70	毎回200円で気軽に運動できるので長続きしています。指導の先生も熱心で良いと思います。
71	トレーニングルームの混雑具合がわかるともっと良い。GYM DXでエアロバイク等の利用状況はわかるが、トレーニングルーム全体の混雑状況を知りたい。靴箱や荷物置場の利用状況から分かると良いかと思う。
72	1回の体操教室が、200円なのでとても嬉しいです。1時間しっかり体操が出来て私は、お陰様で元気に過ごせています。
73	ダンベルの重さがもう少し欲しいのと、ハックスクワットとかあったら最高です！パワーラックもしくは、ベンチ台だけででもあつたら良いなと思います。ベンチプレス専用台ならパワーラックの枠も空きやすいと思うので。
74	トレーニングルームの使用状況がネットで確認できるが、ルームランナー、自転車の使用状況しかわからぬいため、他器具の使用状況も分かるようになると嬉しいです。
75	卓球フェンスの改修（ボールが下から抜ける）
76	これからも運動会でお借りする際はよろしくお願ひいたします。
77	荷物置き場、下駄箱が不足気味。
78	トレーニングルーム、セット間で器具上で休憩して利用者多い。禁止事項では？注意されてない。
79	トレーニング器具を最新にしてほしい（せめて古いのは替えてほしい、たまに椅子が落ちて危ない）
80	参加している当日制教室が混んでいるので、同程度の教室が増えると嬉しいです。
81	授乳室、おむつ替えのスペースの充実
82	フットサル大会を増やしてほしい。個サルで白人～ミドル、オーバー40、オーバー50とクラスもつくって
83	駐車場の支払い機を現金以外も使えるようにしてほしいです。
84	融通がきかない。ルール一辺倒の役所体質が残る。第3セクターでかなり良くなつたが、サービス精神を！
85	トイレを綺麗にしてほしい
86	スタッフから筋トレ、ストレッチのアドバイスを受けて、やる気も増して、日々頑張っています。
87	特にありません
88	障がい者のトイレ改善（冬は大変です）トレーニングの指導者の方は皆様親切です。感謝します。
89	トレーニングルームにストレッチポールが欲しい
90	特になし
91	ひとつのマシンを長時間使ってる人がいたら注意してほしい。また数人でマシンを長時間使ってる場合もあり、使いたいのに使えないことがある。
92	第一スポーツホール使用者の運動靴、外靴区別の明確化ラインを決めた上で一か所出入口を決め、カメラチェックの表示を行つて欲しい。
93	頑張って下さい
94	冷暖房設備が整っていて快い。

95 トレーニングルーム内で、何をするでもなく話をしている利用者がいるのは気にかかる。特に荷物棚の前や、マシンのそばで固まっていると、周囲の迷惑になるので、やめさせて頂けるとありがとうございます。