令和5年度アンケート調査

集計結果

実施場所

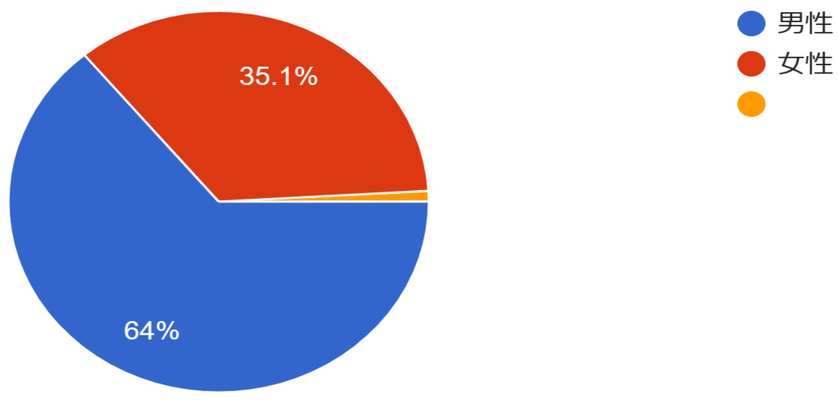
青梅市屋外体育施設

実施期間

令和5年10月10日(火)～11月9日(木)

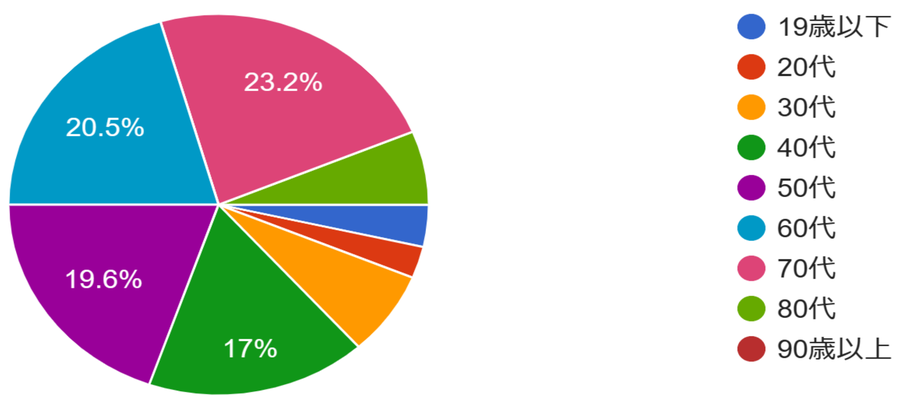
1. お客様の性別をお選びください。

111 件の回答



2. お客様の年代をお選びください。

112 件の回答

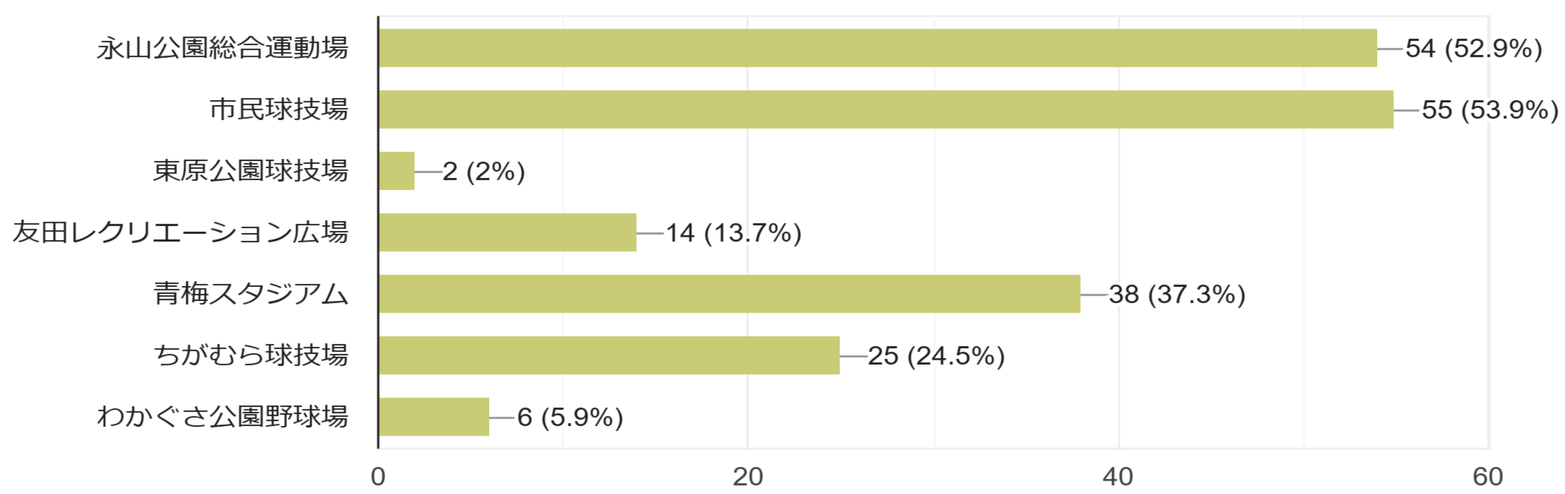


3. お客様のお住まいの地域をお選びください。

112 件の回答

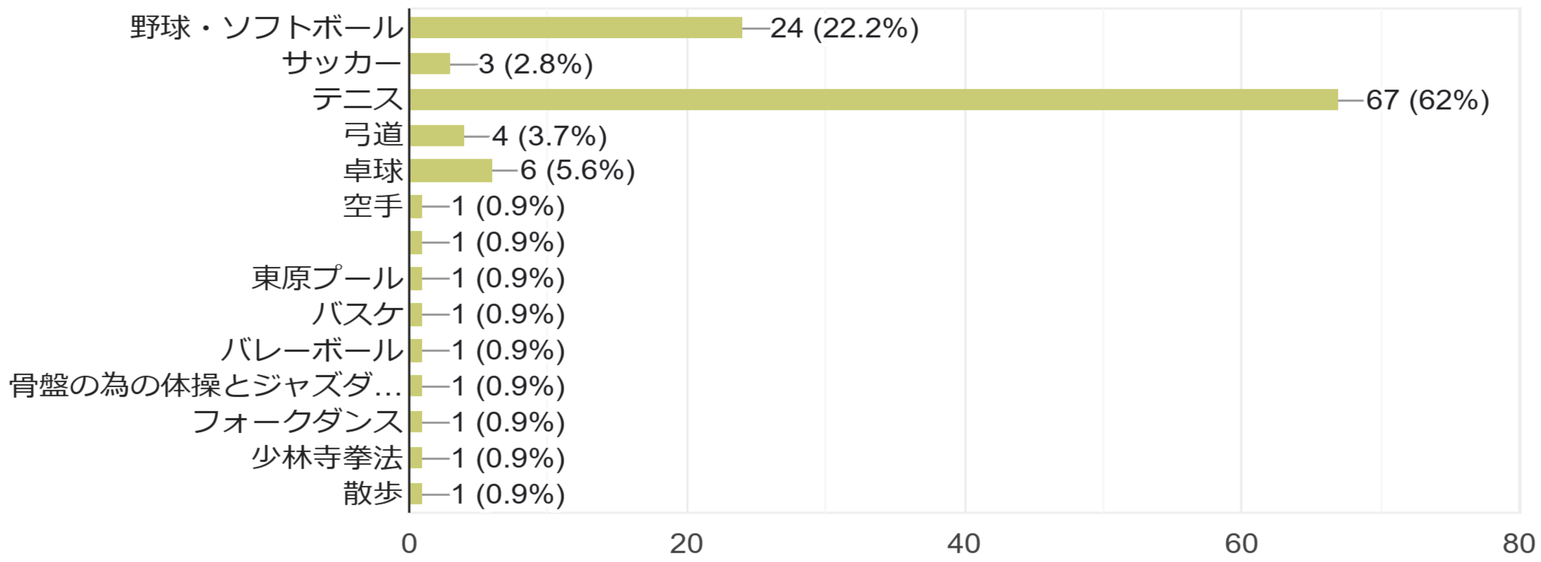
4. お客様のご利用されている施設をお選びください。（複数回答可）

102 件の回答



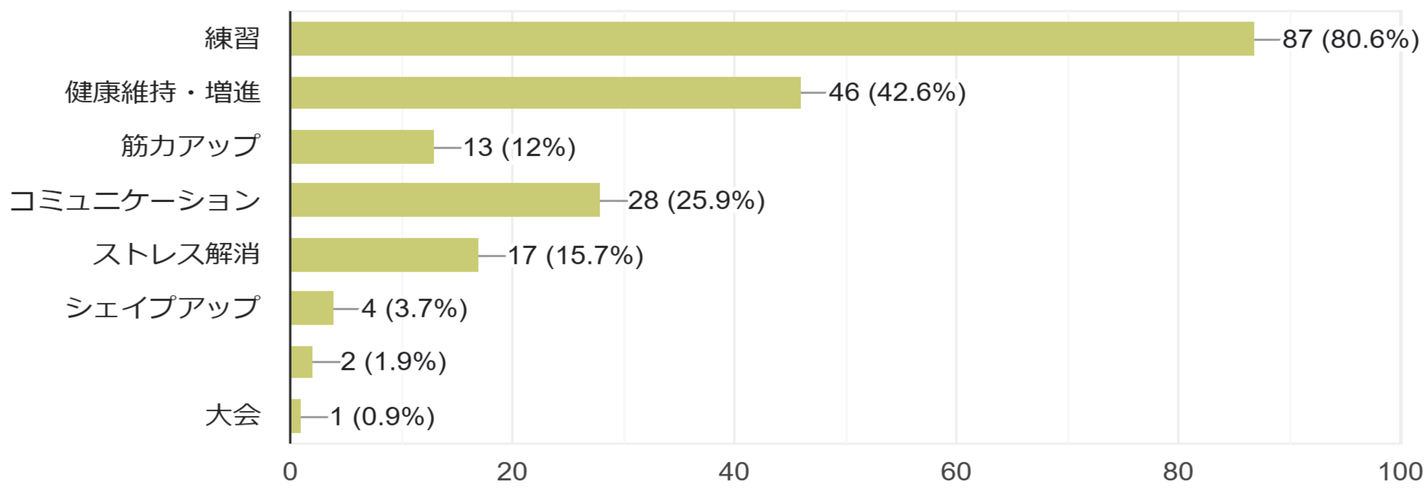
5. お客様のご利用されている種目をお選びください。（複数回答可）

108 件の回答



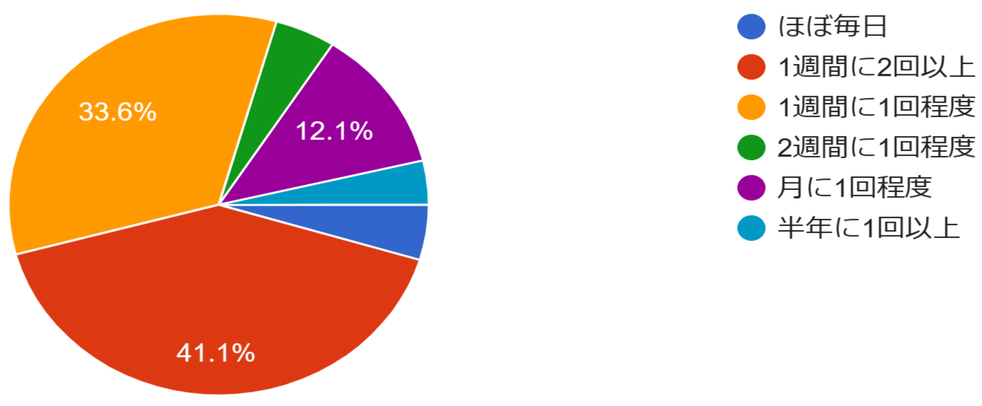
6. お客様のご利用目的をお選びください。（複数回答可）

108 件の回答



7. お客様の当施設のご利用頻度をお選びください。

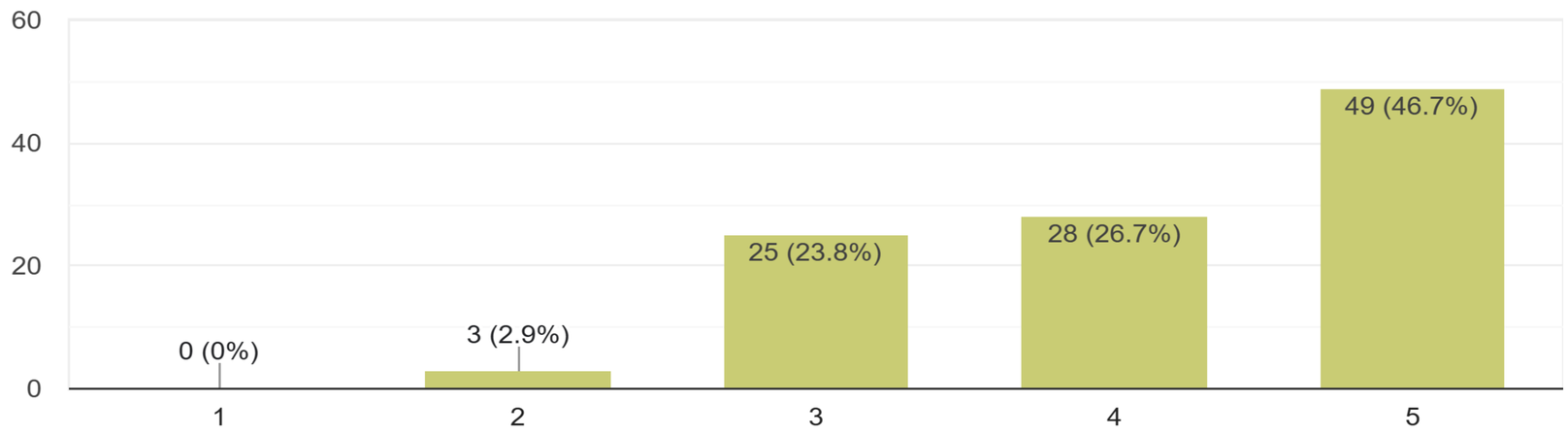
107 件の回答



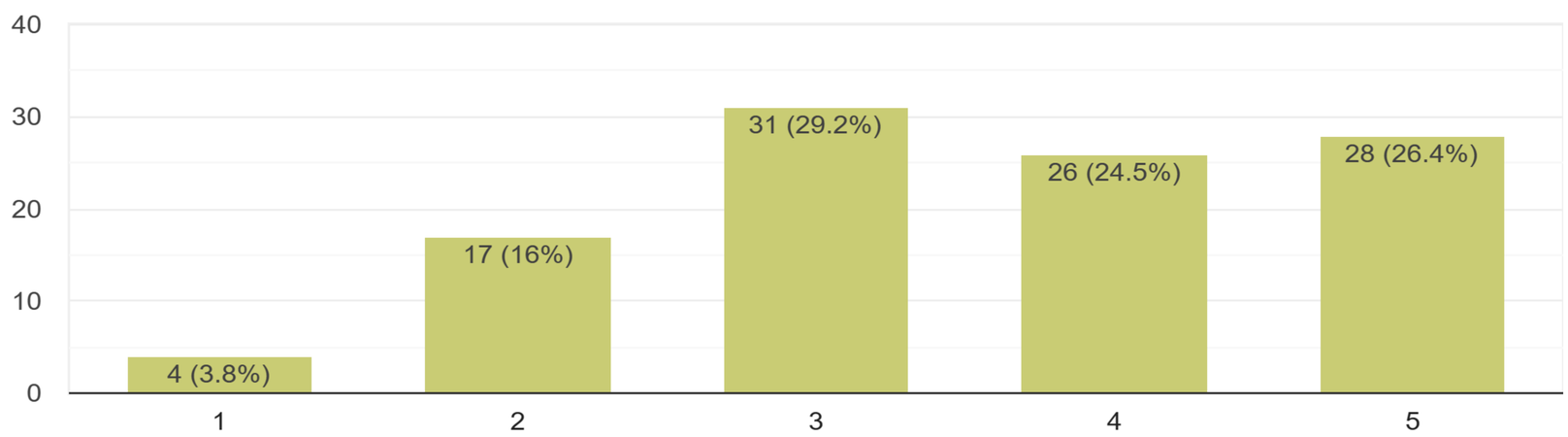
8. お客様の来館・来場のきっかけをお選びください。

104 件の回答

9. スタッフの言葉づかい、接客態度・対応への満足度をお選びください。
105 件の回答



10-1. 施設の設備への満足度をお選びください。
106 件の回答

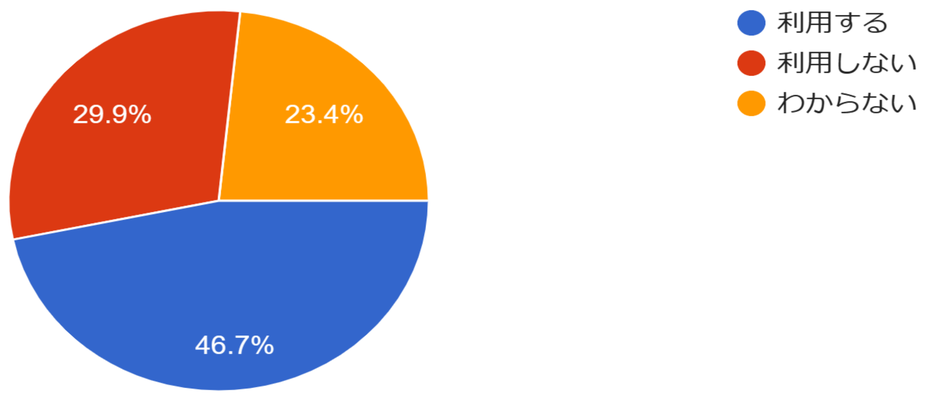


10-2. 上記の設備への満足度の理由を差し支えなければ、お聞かせください。(こちらにも施設名をご記入ください。)

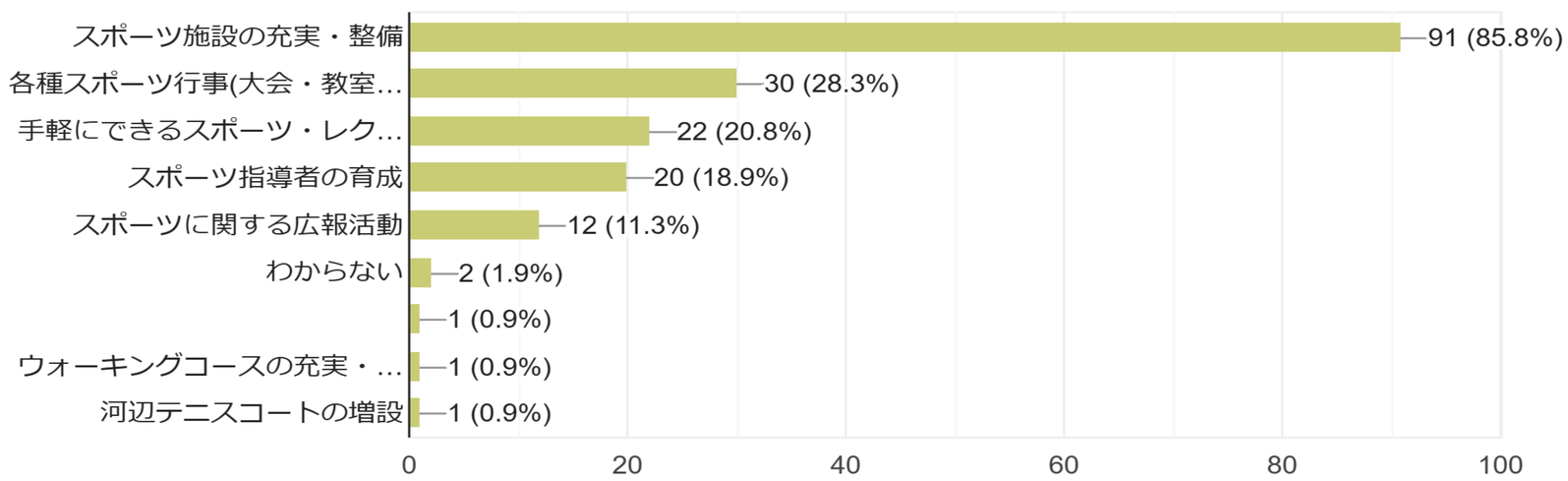
1	毎日使っていて不偏がないから
2	担当係員に対応の良くない人が居る
3	夜間利用で照明が必要なのに、コートが真っ暗、予約してあるのだから、時間前に点けてと言っても、 来るか来ないかわからないから利用者が来てからでないと点けないと、、第2駐車場も第一駐車場が埋まってから でないと開けないとか、以前にはコートに人が残って居るうちに、時間たからと照明を全部消してしまったり、 いつもの問題を決まった人が起こして居る。施設に関しては、照明の調整が良くない（ランプの向きが悪く、 無駄な場所を照らしたり隣のコートを照らしていて、眩しかったり、暗い場所が有ったり、しています。)
4	とても満足ではないが近所で有難い。
5	施設が老朽化している。
6	市民球技場や青梅スタジアムほか、テニスコートのナイター施設があるともっとよいと思う。
7	テニスÇコート照明代を払って夜に活動していますがコートは暗いです。 剥がれたコートを直してくれた部分が盛り上がっているため、つまずいて転びそうになりました。
8	東原プール。無くなると噂がありますが無くなった場合、セントラル西東京またはセントラル東青梅の跡地を 市民開放できるようにお願いします。老朽化がすすんでいる学校のプールを無くしていき、 温水プールの活用に賛同します（スクールバスでの送迎）。
9	夜間照明を少し明るくし欲しい。ABコートを吸水性の良いサーフェースにしてほしい。
10	着替え室汚い
11	安い
12	東原グランド砂が多すぎる
13	近い
14	永山テニスコートC面の人工芝の状態が悪い虫、枯葉が多い。特に蜂などが飛んでいて危険
15	健康の為の室内プールの開設をお願いします。釜の淵プールの解体により再開のの夢は消えました。 新規開設を是非とも御願いします。
16	東原　土の量が多く、使いずらい
17	永山Cコートについて　①コートのネットが壊れたままです。ネットの真ん中のベルトのひっかける金具も 壊れたまま開ききっていて止まりません。この金具はすこしとがっていて手を切りそうになり危険です。 この金具部分は早急に直して頂きたいです。②ナイター使用時に、上のハードコートの照明をすべてつけると、 Cコートの体育館側のコートに立つと上の照明がまぶしすぎて、こちらの球が見えなくなり、すこし危険です。 ぜひ実際に試して確認頂き、ハードコートの照明一か所(ハードコートを見上げた際の右一番奥)の 向きをすこし変えて頂きたいです。

18	友田テニスABは出入口が近いけどCだけBエリアの入口に行く必要がある。Aの近くに入口がほしいです。
19	友田テニスC側にも出入口がほしい。もしくはこのままでいいので少し値段を下げてほしい。
20	不満がみつからない
21	安く使えるのはうれしい。使用可否の判断が遅い（使用時刻直前）花粉の時期の整備不十分
22	弓道トイレが不便。鍵を借りてから練習開始までの手間がかかる。流し台が使いづらい。
23	永山体育館①トイレが古い。洋式トイレがあれば良い ②建物の老朽化、建替えでなくても部分補修でもにもらえば有難いです。
24	永山テニスボードはりかえ
25	永山夏に虫が大量発生し、窓をあけることができない
26	弓道場老朽化している立地場所が安全面で心配
27	永山体育館２F倉庫への卓球台の出し入れの時、ドアレール上でのしょう降　台のネジなどがこわれ。
28	永山ABこけがはえているひびわれ直してほしい
29	永山トイレが和式（洋式にして欲しい）照明の利用法が不明りょう
30	古い、永山Cコートが継ぎはぎで危ない。
31	ちがむら　おトイレを管理人さんは頑張ってキレイにしてくれてますが、限界があると思います。 新しくしてほしいです。
32	ちがむら　　野球場冬季使えない。青少年育成団体の優先予約はありますか？他地域の団体が利用しすぎ。
33	老朽化が激しい
34	ちがむらゴルフボールが飛んできて危ない
35	青スタ駐車場が遠いので何とかしてほしい
36	青スタ天然芝がいい
37	市民駐車場の整備をしてほしい
38	市民テニスコートが半分になり無駄
39	市民土日の落選が多いのがやや不満です。
40	市民テニスコートを５面から10面へ復活してほしい
41	市民テニスコートに空きが多い時は1時間利用制度を作ってほしい 他市、都営コートで空きが多い時は、この制度があり、利用しやすい
42	市民壁打ちテニスや野球を許されていない所でやっている者に対して注意掲示がない
43	市民テニスA・B面　少年野球場の土が流れてきて、ボールの汚れが早い青スタテニス駐車場が遠い
44	市民テニスナイター設備希望
45	市民テニス半分使えない所を早く復旧してほしい。青梅スタジアムは遠くて行けない
46	市民きれいな場所だから
47	市民老朽化した設備が修理されないままの状態である近隣の市と比較して近代的でない施設が多い
48	市民スポーツをしやすく管理されている。
49	市民テニス10面に戻していただければ嬉しいです。
50	市民時計が小さい水栓の場所がもっとあると良い
51	市民テニスコートがきれい
52	市民テニスコートの整備が行き届いている
53	ちがむらテニスコートが固まっていない。ベンチがきれいではない。友田テニスコートの囲いが低い。
54	市民球技場テニスコートを5面ではなく10面にしてほしい

11. 年末（年始）も開場した場合、当施設を利用しますか？
107 件の回答



12.
市民のスポーツ振興を図る上で、今後最も力を入...むべきことは何だと思いますか？（複数回答可）
106 件の回答



13. その他、ご意見やご要望がありましたら、是非お聞かせください。

1	永山のスタッフですが、曜日によって人が違い、明るく挨拶をしてくれる方、こっちから挨拶をしても機嫌が悪いのかその方の体調が悪いのかわかりませんが、無視する方もいらっしゃいます。 挨拶くらいまともに出来ない方がいるので残念に思います。あと、強面の方がいてテニス終わりの5分前になると、そろそろ終わりだよ、と言いに来ます。わかっているのにわざわざ言いに来られると最後の1分5分がとても惜しく残念に思います。もし時間オーバーしていたら理解できます。永山の施設は古いですがこれからも継続して市民に気持ち良く利用出来る施設づくりを心からお願いしたいと思います。
2	受付で対応が悪い人がいる。
3	他市のように、中学生や小学生の使用料の減免があるといいと思います。 将来のスポーツ人口の増加につながると思います。
4	永山の事務所に勤務する方はそこで活動する人びとの安全を管理することが大事だと思うのですが、 その自覚がない方がおられるようです。敷地内には体育館で活動するお子さんを送迎する車の出入りが多く 危険なので、早めに後ろの駐車場も開けて使えるようにしてほしいです。
5	市民水泳大会の復活をお願いします。羽村や福生と合同開催はいかがでしょうか？
6	特にありません。
7	河辺以外でも夜間予約受付出来れば予約利用しやすい
8	羽村や瑞穂はテニスコート朝6時から使えるので、一部だけでもいいので、早朝開放をして欲しい
9	施設利用料金支払いをカード振り込みも採用して欲しい
10	インターネットで予約した際に使用料の支払いまで完結出来ると便利だと思う (電子マネー、クレジット、コンビニ払い等)
11	室内プールを青梅市に!!
12	スポーツになじみのない高齢者でも気軽に体験参加できるような場と広報による情報提供で特に高齢者の 健康維持増進に力を入れて頂きたいです。
13	ナイターのあるテニスコートを増やしてほしい
14	弓道場施設の老朽化しているので（50年以上）改善工事をしてほしい。 初めて来る人が道に迷うので小学校の上のあたりに案内板を設置してほしい。
15	永山卓球台の故障の対応をお願いしたい
16	弓道場雨戸がかなり壊れてきている
17	永山テニスコートABが使えない場合、Cがあいていたらもしくは Cがキャンセルあった場合つかえる用にしてほしい

18	永山体育館の子供の利用者の送迎の方の駐車場内での危険運転等についてです。 管理人さんの窓のところに「お車で送迎される方へ」というタイトルで、体育館まで送迎や見学で待機する方は 体育館前の駐車場は施設利用者が駐車できるように、グランド前または鉄道公園わきに停めてください、という 内容の貼り紙がありますが、全く守られていません。夜、体育館に子供がたくさん来ているときは、駐車場が大変 危険な状態になっています。まず、体育館前の駐車場の車内で待機している親御さんらしき方が何人もいます。 施設利用の方が入れなくなっています。さらに子供を送ってきた際、駐車場の駐車スペースではなく真ん中や 体育館前まで車を急発進などで移動し、施設利用者が車を出そうとしていても子供がくるまで全くどかず、 施設利用後に帰ろうとしても出られなくなったり、駐車スペースが満車にもかかわらず、駐車場につっこんできて ど真ん中に停めて子供をまったりするため、出られなくなったり、ぶつかりそうになったりで、大変危険です。 何回も事故寸前の危険にあいました。この無法地帯のような状況は夜、体育館を子供が利用している時におきます。 体育館の利用種目の父兄に貼り紙の主旨を再度徹底し、子どもにも駐車場内はとても暗く車の出入りするところ なので、車が動いているのに平気で車の前にきて立ち止まったり走ったらなど危険行為をしないように、 指導して頂けないでしょうか。以前も記入しましたが何も変わらず、ひどくなるばかりです。 いつ事故が起きてもおかしくありません。市役所の責任部署にも相談に行かないと動いてもらえないのでしょうか。 とにかく危険なく施設利用できるよう、手立てをお願いします。
19	永山テニスコートの照明を30分単位にしてほしい。1時間は必要ない。省エネのためにも30分単位にしてほしい。 永山Cコートが継ぎはぎで危ない。永山体育館がボロすぎテニスコートのキャンセル手続きが時間かかりすぎ。
20	トイレがくさい
21	市民バーベキューの人のマナーができていない
22	市民テニスコートを元にもどす
23	市民プロも良いのですが、第一は市民の健康だと思います。
24	朝8時から市民・友田の門が開いて、管理人さん達が整備などをしてもらっていますが、管理人さん達の給与は 8時半からの時給だそうで9時から給与が出ていないのは労働基準違反です。 働いている人にはちゃんと給与を支払いなさい。
25	市民テニスコートの空きが多いのは利用料金（2時間800円）も大きいコート面数の少ない23区内やそれに近い 他市とかわらないのはどうゆうモノか。もちろん都営（2時間2601円）より安いのは有難く思っています。
26	市民サッカー場のコンクリート壁に壁打ちを禁止してほしい。 散歩する者に危険。樹木でツリークライミングを行う16人程グループがおり、樹木がいたみ、又、散歩の邪魔に なっている。桜がかれた等あり。
27	青スタテニス駐車場が遠い
28	がんばってください
29	各施設には受付等を行う管理人がいるが、一部の人においては「接客態度・対応」が悪い人がいる。 教育の徹底と慎重な人選をお願いしたい。
30	テニスコートの1時間利用の制度をつくってほしい。都内のテニスコートはどこでも空いていれば半額でコート 利用できます。都合により2時間しかコートの利用ができない時はありがたいです
31	羽村のテニスコートは年末年始が使えるので青梅もそうして頂けるとありがたいです。 青梅スタジアムのテニスコートの駐車場が出来るので楽しみです。壁打ちが市民にあるとありがたい
32	料金を現金以外で支払いたい
33	充分、満足しています。ありがとう