

# **令和 7 年度アンケート調査**

## **集計結果**

**【実施場所】**

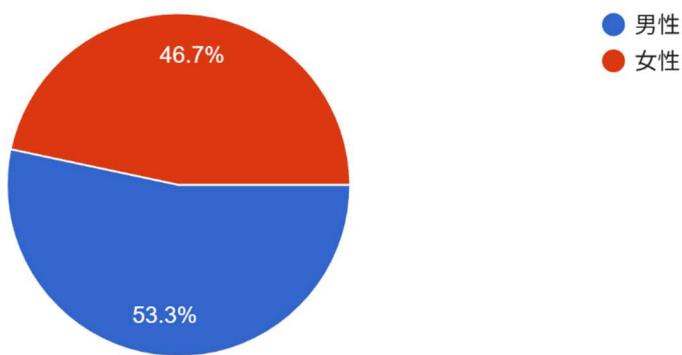
**青梅市スポーツ施設**

**【実施期間】**

**令和 7 年度 10 月 1 日 (水) ~10 月 31 日 (金)**

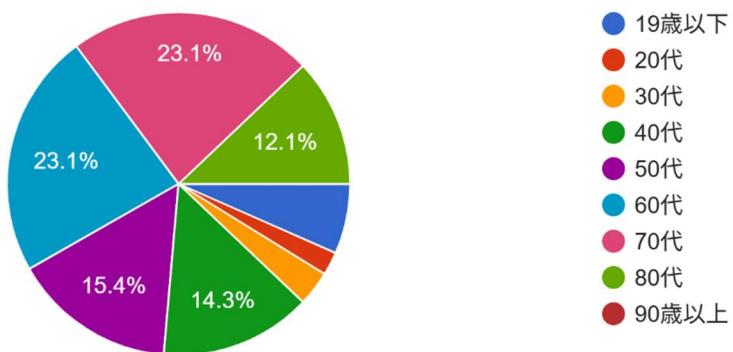
### 1. お客様の性別をお選びください。

90 件の回答



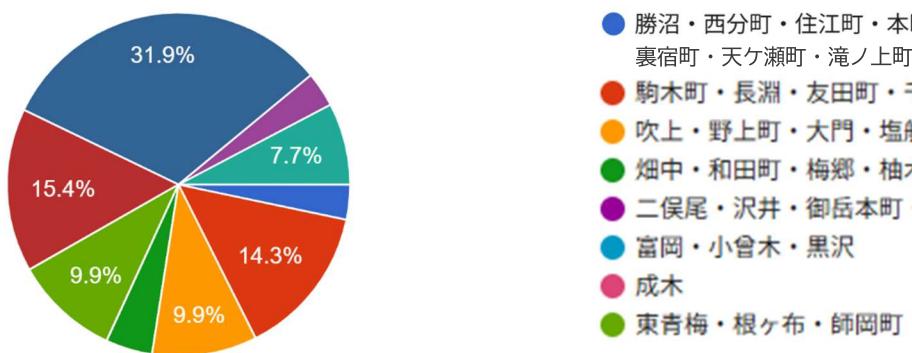
### 2. お客様の年代をお選びください。

91 件の回答



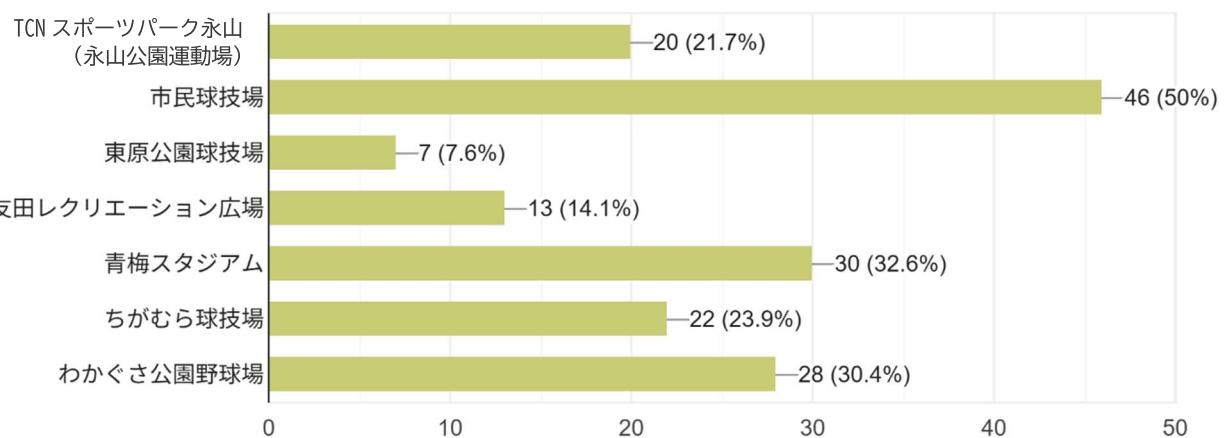
### 3. お客様のお住まいの地域をお選びください。

91 件の回答



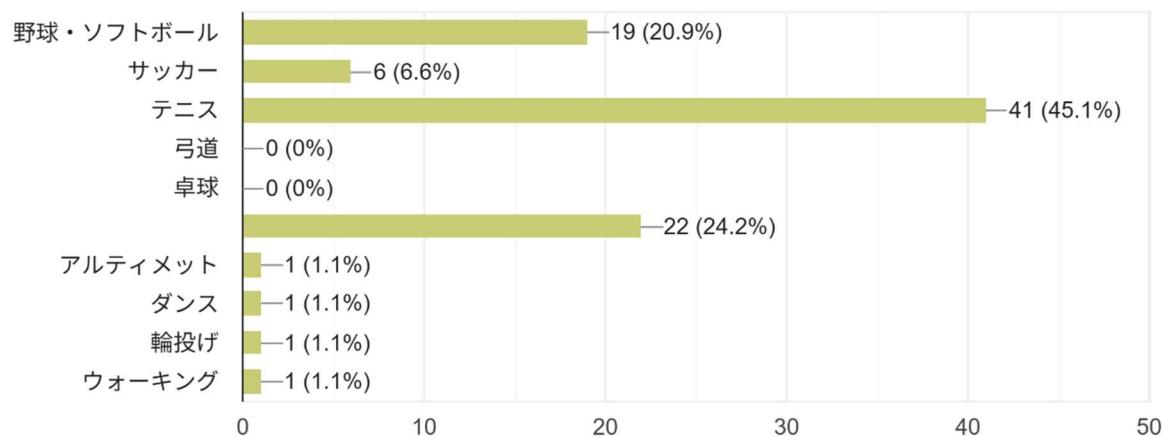
#### 4. お客様のご利用されている施設をお選びください。(複数回答可)

92 件の回答



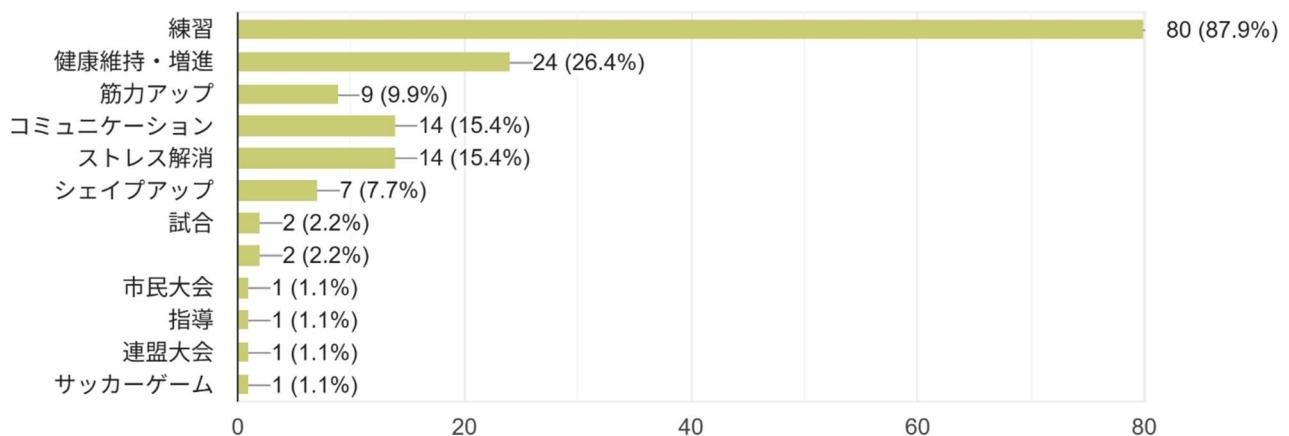
#### 5. お客様のご利用されている種目をお選びください。(複数回答可)

91 件の回答



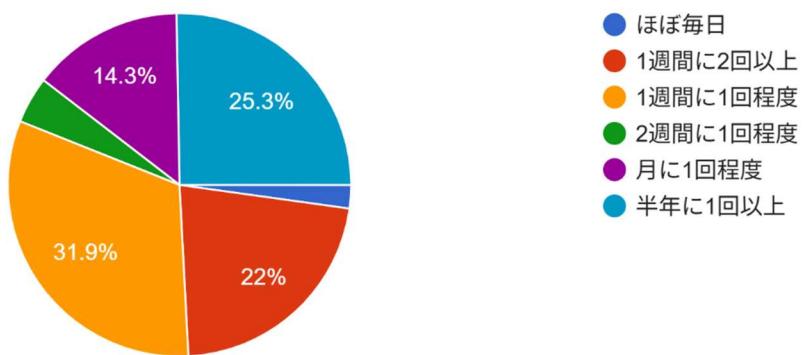
#### 6. お客様のご利用目的をお選びください。(複数回答可)

91 件の回答



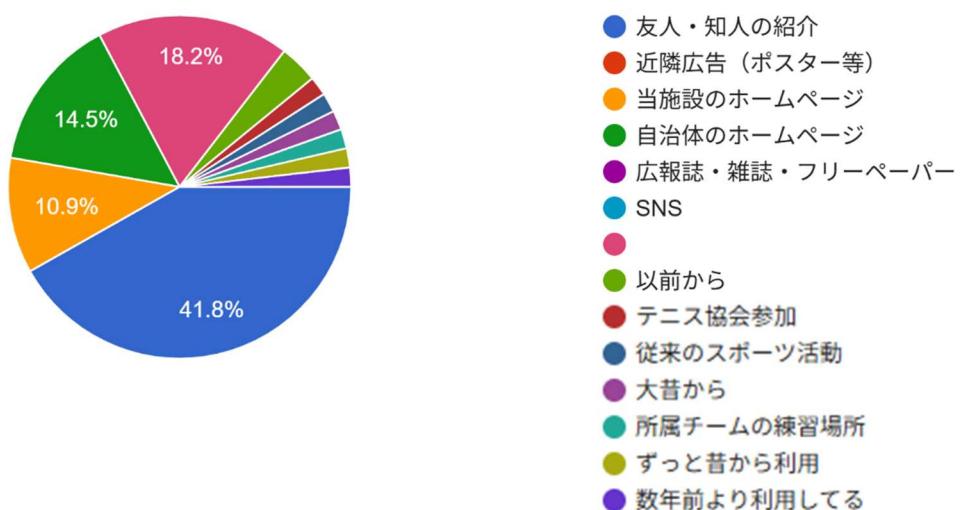
7. お客様の当施設のご利用頻度をお選びください。

91 件の回答



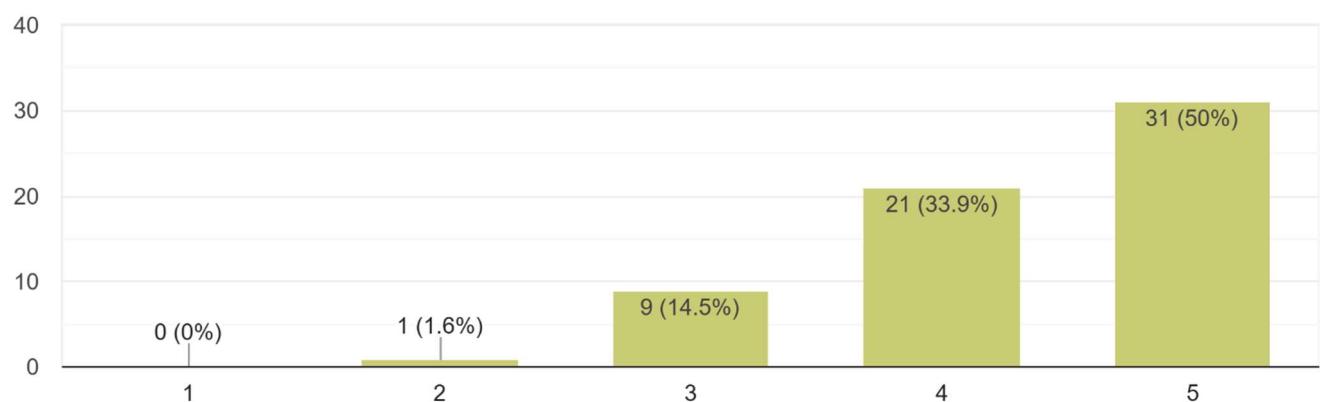
8. お客様の来館・来場のきっかけをお選びください。

55 件の回答



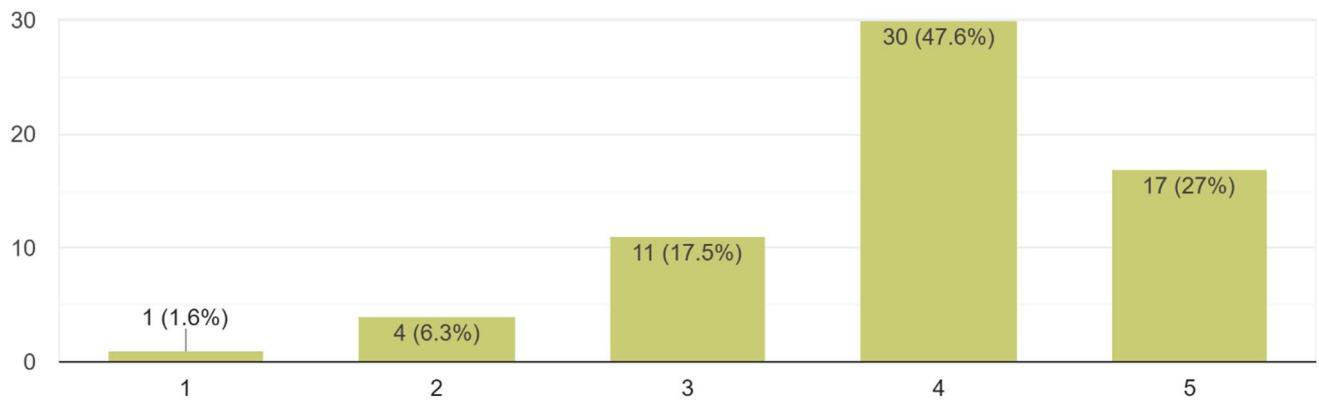
9. スタッフの言葉づかい、接客態度・対応への満足度をお選びください。

62 件の回答



### 10-1. 施設の設備への満足度をお選びください。

63 件の回答



### 10-2. 上記の設備への満足度の理由を差し支えなければ、お聞かせください。

(こちらにも施設名をご記入ください。)

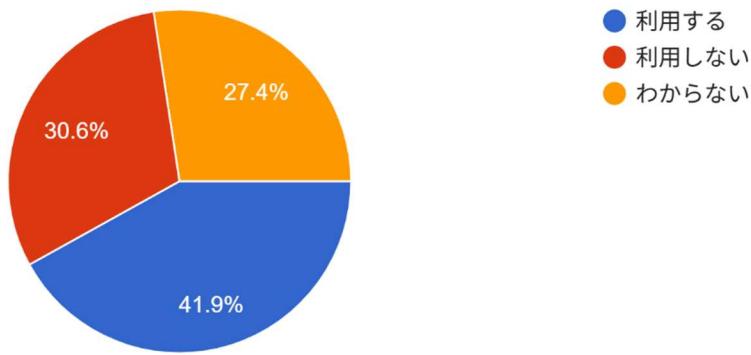
1	整備されていきちゃんとるので使いやすいです
2	リーズナブルな価格と施設が整備されている為
3	グランド状態が良いから
4	シャワー設備を新しくしてほしい
5	”ピッチャーマウンドが山の形になっている雑草の高さが長い”
6	青梅スタジアム 施設が整備されている。
7	友田コート コートの周りの保護ネットが低すぎて、ボールを探しに行くのが大変である。 また、ボール拾いに行くのに、Cコートは横の開閉扉が無くて、大回りしなくてはならない 為、横に開閉扉を付けて欲しい。コート整備が悪くてボコボコなので、ローラーをかけて欲しい
8	コートの状況、価格、満足しています。
9	若草野球場：更新された三塁側以外の防護ネット類の老朽化が著しい。また、公園側から張り出した樹木の枝が枯れて、グランド内への落下の可能性が高い。
10	元々ランニング中動画視聴禁止だったが途中で解放するなど時代に合わせて変更していただいたのは良かったです。
11	友田レクリエーション広場のテニスコートの出入口がABコートにはあるが、Cにはないから、作って欲しい。また、桜の木の方も柵を高くしてほしい。
12	照明が悪い、向きが悪く眩しいし、とにかく光軸の調整が出来ていない
13	永山テニスコート Cコート人工芝が破損している。男子トイレ洋式がない。
14	何回も来たことがあるが、毎回丁寧に説明してくれるから
15	永山のテニスコートの1部の人工芝が剥がれていて使いにくくなっている。できたらテニスコートはオムニコートにして欲しい。河辺グラウンドのコートを10面にしてほしい
16	テニスコート
17	トイレが汚い 河辺下
18	照明やBOS、得点板など整備を充実してほしい
19	広い 近い

20	ちがむら 水圧がもっとあればありがとうございます。
21	トイレが不満
22	永山グラウンドのソフトボール工具で後ろの外野ネットがないのが少し不安を感じます
23	抽選で落選が目立つから
24	ちがむらのテニス場をオムニコートにしてほしい
25	普通だから、意見のあるような満足度には達していないから
26	特になし
27	永山のCコートをよく利用しているのですが、オムニコートが一部剥がれていたり破れたりしてきています。前にも補修してもらったのですが、その周辺が更にひどく破れてきて、危険に思える状況です。10/12にも小学生が、そこに足が引っかかって転んでしまいました、タイツの膝部分が破れて、すりむいてしまいました（少し出血）。このままだとさらに怪我をする人が出そうなので、補修をよろしくお願いします。12日の転んだ件は、管理人さんは、話してあります。
28	テニスコートに風よけネットと日除けがあれば最適
29	テニスコートは土日取れないことがあるのが-1点
30	永山テニスコートハードコートやや劣化している
31	女子サッカーチームのためサッカーグラウンドの所にトイレ、更衣室がキレイなのがあったらなお良い
32	女子サッカーチームのためサッカーグラウンドの所にトイレ、更衣室がキレイなのがあったらなお良い
33	女子サッカーチームのためサッカーグラウンドの所にトイレ、更衣室がキレイなのがあったらなお良い
34	高齢化が進むがウォーキングコース等高齢者用の設備が劣っている
35	青梅スタジアムのテニスコートが車を近くにおけるようになって便利
36	テニスコート（市民）少ない
37	ちがむらのトイレは新しく水洗にして欲しい
38	施設整備がいつも行届いている
39	もう5面増やしてほしいです。大会とかやりやすいし。
40	事務所の男性は親切です。（市民～、スタジアム）
41	時計が小さい
42	”他チームの試合を見た時ファールボールが外に出たネットが低い”
43	ちがむらのトイレがひどすぎる。虫の中、下着をぬいでトイレする状態。においもひどい。改善が必須！！
44	受付担当の方が皆コミュニケーションをとって下さる。
45	トイレの電気を付けて欲しい
46	ベンチ等の施設をお願いしたい
47	友田テニスコートはデコボコしていて少し使いづらい
48	友田 ソフトボール場の活用
49	友田 日影があるから
50	市内に照明付きのテニスコートが永山しかありません。テニス活性化のために増やしてください。青梅スタジアムが適所かと。

51	よく整備されている
52	スタジアムは設備がととのってる
53	気持ちよくテニスできる

11. 年末（年始）も開場した場合、当施設を利用しますか？

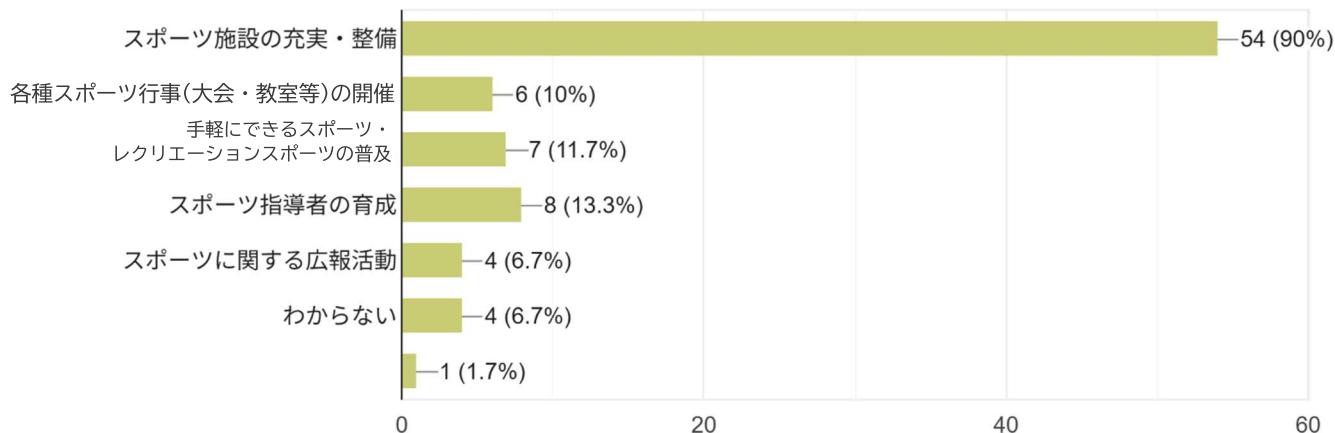
62 件の回答



12.

市民のスポーツ振興を図る上で、今後最も力を入れ...むべきことは何だと思いますか？（複数回答可）

60 件の回答



13. その他、ご意見やご要望がありましたら、是非お聞かせください。

1	”永山にあるようなテニスの壁打ち施設がもう一ヵ所あるとうれしいです。”
2	”永山Cコートをもう少しおして欲しい→コートがでこぼこして。ケガしそう。それか永山Cコートの値段を下げてほしい”
3	”青梅スタジアムの更衣室、エアコンを直してほしい真夏の使用がとてもきつかったです”
4	TCNスポーツパーク永山は、オムニコートの継ぎはぎを直してほしい
5	友田コートを、オムニコートにしてほしい
6	施設使用料金においては、高齢者の優遇承知があつてもよいのでは。近隣市町村と比較して高額だと思います。
7	暑さが厳しくなってきたので、朝7時からの開放を希望します。
8	管理倉庫、用具が古い

9	スタッフの言葉つかい・接客態度・対応ですが、3にしたのは理由があります。曜日によつてスタッフが変わります。5のスタッフもいれば1のスタッフもいます。1レベルのスタッフの方と接するとこの方は現役時代接客経験無いんだなどわかる程度です。こちらから挨拶をしても社会人として基礎のきちつとした返答や受付対応が気持ちよくできない方が公共施設受付にいると運営として問題有と感じます。地域の公共施設ですので利用する側も気持ちよく利用させていただきたいです。スタッフを採用する側も、シニアで社会経験豊富だから大丈夫だろうと軽く判断せず、きちつとその方が社会性のある人間かどうかの判断が求められると思います。
10	トイレの整備 河辺下コート 5面再開
11	ボッチャの活動など様々な誰でも楽しめるようなことがあるといい
12	テニスコートのオムニ化、青スタに照明器具設置、河辺下テニスコートの増設、屋根のある休憩スペースの設置
13	ちがむらテニスコートは良いところにあるのですが。雨に大変弱いので予約を入れられない。大変もったいないので、改善を希望します。
14	今回のアンケートで少し残念だったことは、施設欄に今年オープンした、青梅エクストリームスポーツパークの記載がなかったことです。次回からリストに仲間入りして頂ければ幸いです。よろしくお願ひします。
15	ちがむらのコートがふかふかでテニスにならないので、コート整備してほしい。青スタに照明をつけて、夏場にナイターができるようにしてほしい。
16	永山のトイレをきれにしてほしい。TCNにたのんではどうかと思います。
17	”河辺下の運動場について ①東側のカベ当てテニスや野球、サッカーなど禁止の立札を設置 ②園内のツリークライミングの中止、禁止 ③ウォーキングコースの設置”
18	”市民球技場のAコート奥の左側あいてる所からボールが外にでる 市民球技場の駐車場雨上がりだと川に向けて止めると水たまりが出来てトランクから荷物を取り出しにくい”
19	”テニスコートA,E面両側に防じんネットをお願いしたい グラウンドからのほこりがコート内に入りボールがすぐよごれる”
20	スタジアムの遠めの駐車場からの階段が欠けてこわいです。
21	平日、働いてる方の為にも夜にテニスができるよう青梅スタジアムにナイターの設備をテニスコートに2面でも良いのでしてほしい。羽村市も福生市もナイターできてる。永山のオムニコートもきれいに直してほしい。
22	とにかくトイレが汚いのは子供にとって良い事がない。今すぐ何とかしてほしい。
23	普段こちらの公園を使わせていただいているのですが名前は分かりませんが事務の方が手を洗つたら床をぬらすなやすごく手洗いを使おうとすると嫌な顔をされます。なぜでしょうか？(少し小太りのおじさん)
24	12月~3月までの閉鎖は長いので12月と3月は開放して欲しい
25	トンボをもう少し増やして欲しい
26	温暖化がすすみ冬季に霜が降りる期間も短くなっています。12月、3月の施設の開放を希望します。また夏期に早い時間から開放していただけると熱中症対策になると思います。

27	友田レクリエーションのネットの高さを反対側も高くしてくれるとたすかります。(川側は高くしてもらったのでたいへんたすかっています)
28	友田レク 自由広場で輪投げをしています。
29	犬の散歩にきてきしてます。
30	青梅スタジアムにテニスの壁打ち可能施設が欲しい。
31	”・「永山庭球場 C」の人工芝のはがれがひどく、全面貼りかえが必要だと思います。夜間使用できる場所が無いので、他所に照明設備を付けてから補修するのが望ましいです。 ・隣のコートに配慮しないでプレーするマナーの良くない高齢者を時々見かけます。”
32	”いつもありがとうございます。 喫煙者のマナーが悪い（子どものいるすぐそばで喫煙をしている配慮していただきたい。）”
33	青スタ コート上の砂がもう少し均等にあるとよい。道路側の柵に乗ることがあるので長い棒があると助かります。ボール返しで大分改善されましたが、
34	”永山のテニスコート C面のオムニを貼り替えて欲しい つぎはぎでプレーしにくい”